

11º Seminário Unidas

Agosto 2020

A importância da organização do cuidado em rede de atenção com vistas a proporcionar uma atenção a saúde integral com qualidade e segurança

Paulo Rogerio Affonso Antonio
Gerente Executivo Saúde CASSI



A SAÚDE EM CONSTANTE MUDANÇA



Pressupostos fundamentais



Pressupostos fundamentais



“

...só se agrega valor para as pessoas nos sistemas de saúde quando se enfrenta uma condição de saúde por meio de um ciclo completo de atendimento a ela”.

Porter e Teisberg (2007)

FRAGMENTADO

Organizado por componentes isolados e níveis hierarquizados;

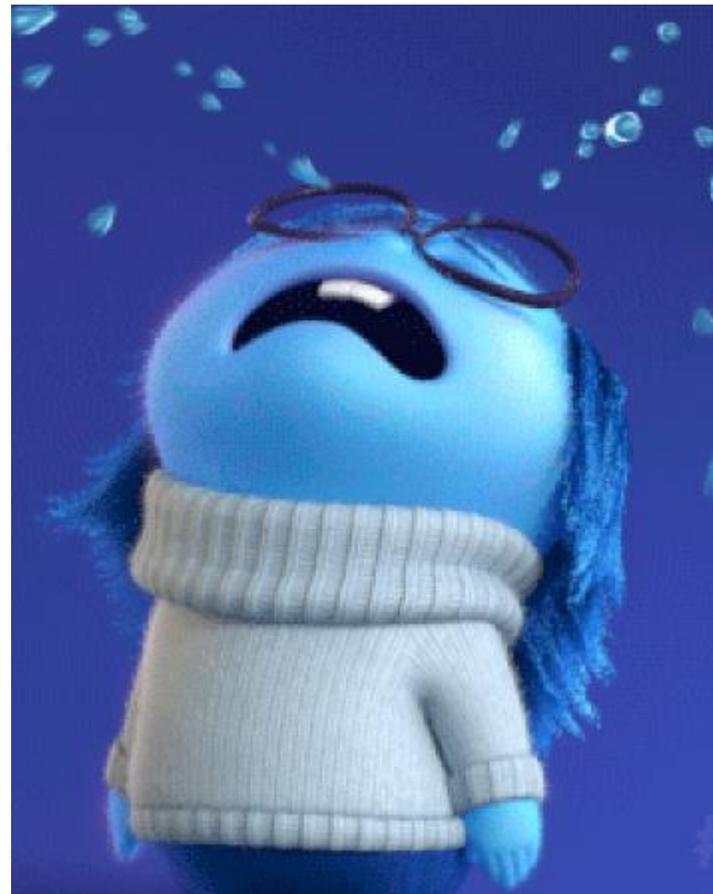
Orientado para condição aguda;

Reativo;

Ênfase nas ações curativas;

Medico centrado;

Financiado por procedimentos.



GESTÃO POPULACIONAL

Como funciona

População



Determinantes da Saúde



10%

Acesso à saúde

Ambiente

20%

Genética

20%

50%

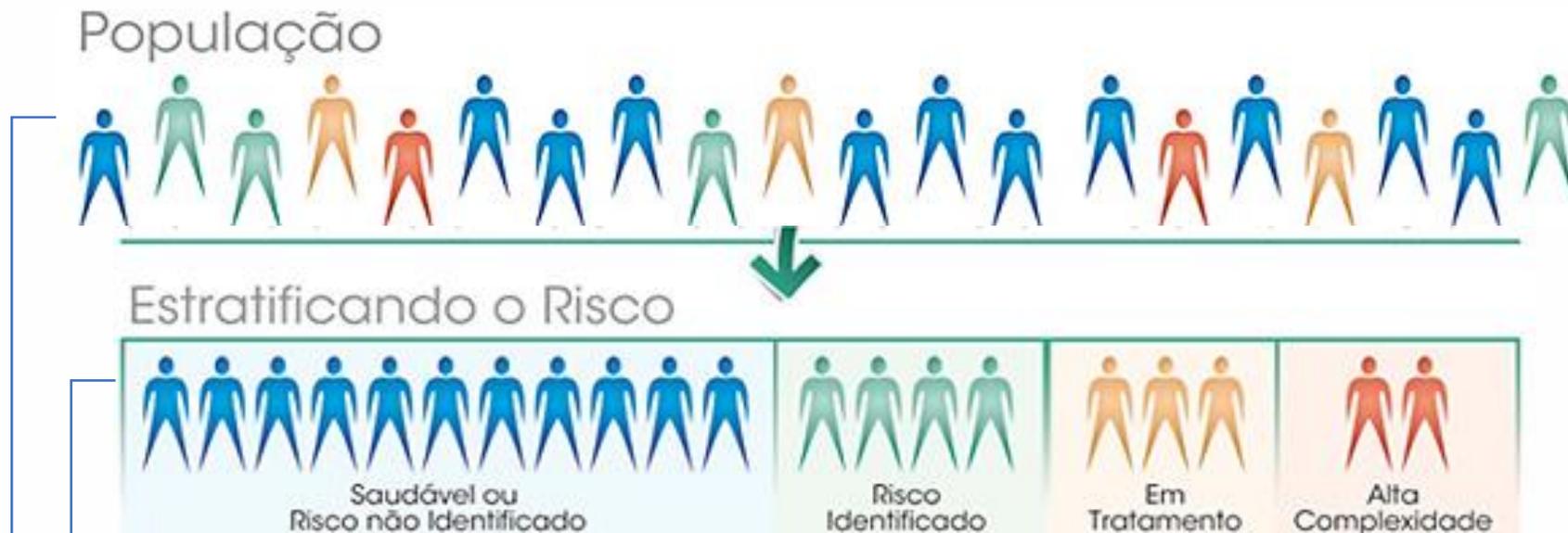
Hábitos

idades de

A **ESTRATIFICAÇÃO** das pessoas usuárias por estratos de risco é um elemento central na **gestão populacional**



Como funciona



As necessidades de saúde da população são conhecidas e melhor gerenciadas a partir da estratificação dos riscos

A **ESTRATIFICAÇÃO** das pessoas usuárias por estratos de risco é um elemento central na **gestão populacional**

Necessidades de saúde

Determinantes da Saúde

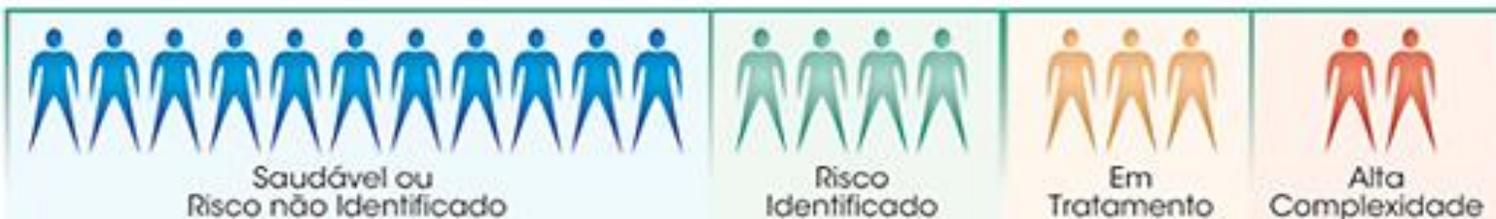


Como funciona

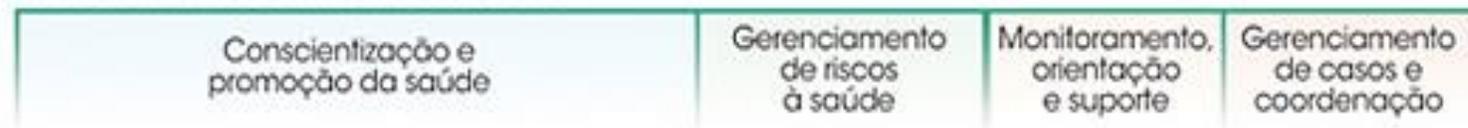
População



Estratificando o Risco



Intervindo na Saúde



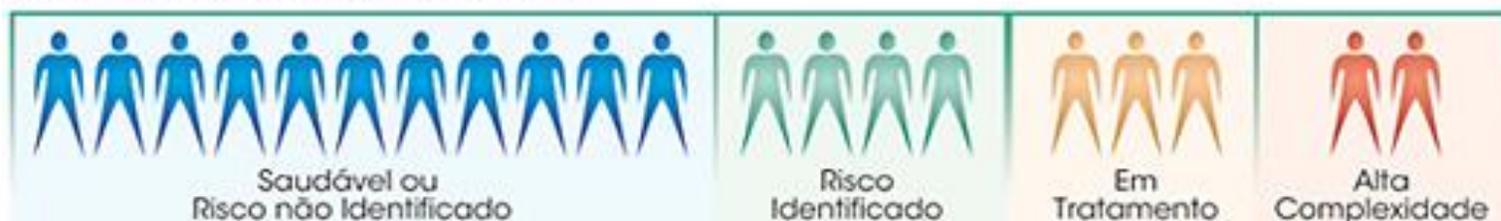
estratificação dos riscos

Como funciona

População



Estratificando o Risco



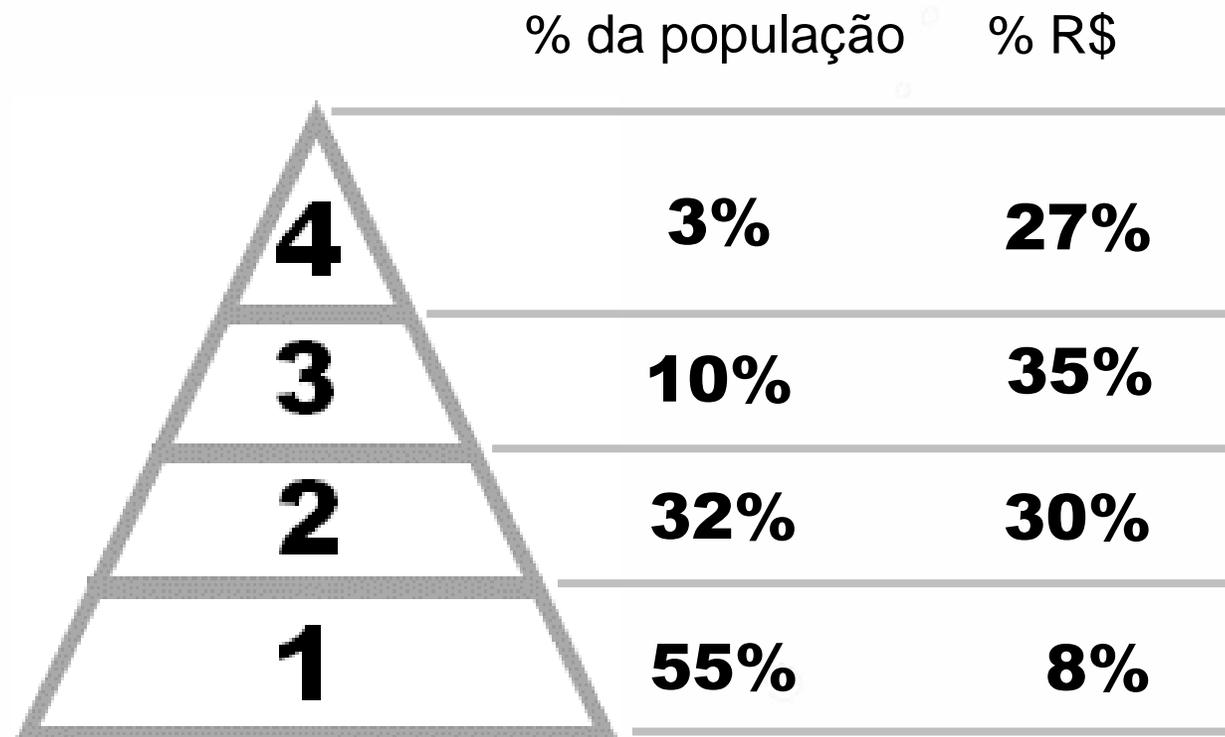
Intervindo na Saúde



Medindo os Resultados



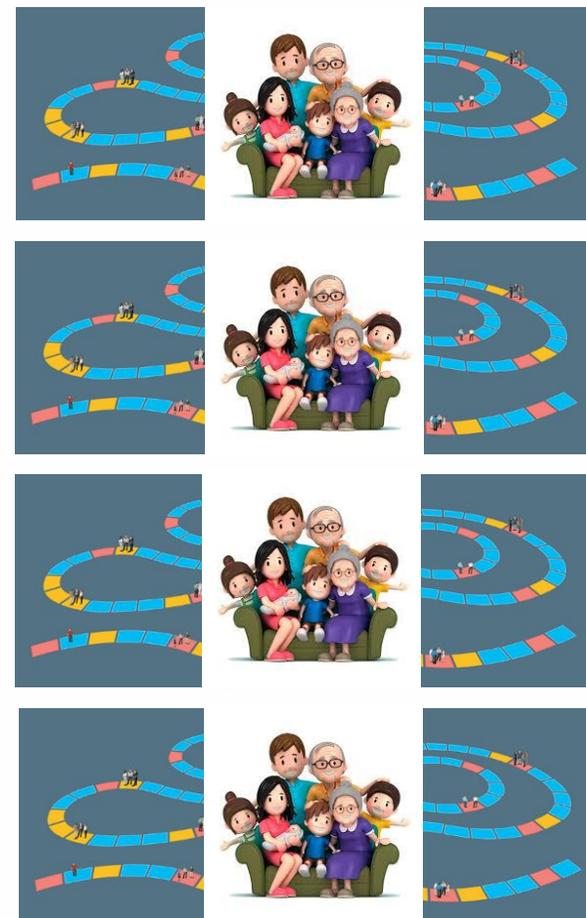
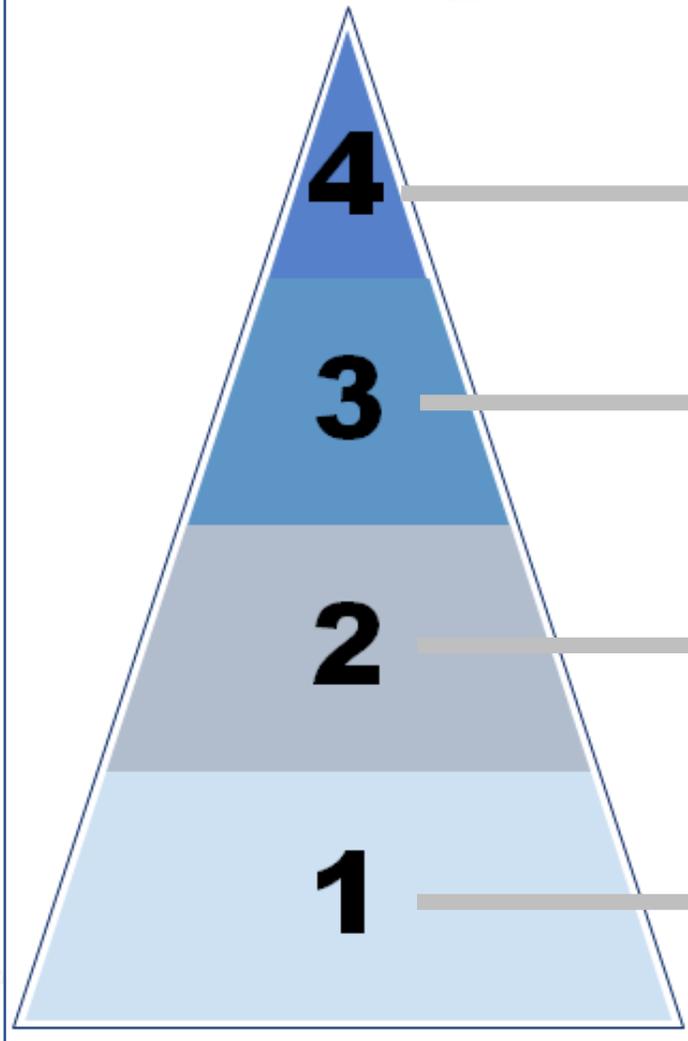
Estratificação populacional CASSI



Gestão populacional

Cuidado centrado no paciente

Necessidades
Saúde



ORGANIZAÇÃO DO CUIDADO

NIVEIS DE ATENÇÃO

APS

CONHECIMENTO
POPULAÇÃO

LONGITUDINALIDADE



Porque APS??

- Olhar amplo e multidimensional do cuidado
- Identificação Necessidades de Saúde;
- Manejo de Riscos – Foco na Prevenção e Promoção
- Cuidado centrado participante - PTS;
- Adaptabilidade ao cenário externo;
- 85% dos problemas de saúde;
- Resolutividade;
- Coordenação de cuidados
- Interdisciplinaridade
- Impacto na redução de curva de despesas basicas;

Fatores Críticos de Sucesso

Definição estratégica

Acesso

Acolhimento;

Componente humano – Tecnologias Leves

Centro da atenção a saúde – Ordenadora do sistema

Engajamento – Primeiro Contato

Nível Secundário

Multiplicidade de atores

Diversidade de procedimentos

Diferentes níveis de oferta no território;

Interrelação direta com Nível Primário e Terciário



Nível Secundário

Porta de Entrada Ofensiva

Participante tem sua auto avaliação da necessidade;

Abordagem unidimensional

Múltiplos protocolos/ Uso irracional de tecnologias;

Varias formas de organização;



Nível Secundário

Fragmentação do cuidado – múltiplas especialidades;

Autogeração

Vinculação

Indutor/ Captador para o nível terciário;

Judicialização



Fatores Críticos de Sucesso

Acesso – Tempo Resposta

Organizado de forma complementar a APS

- Quais limites do cuidado?
- Que critérios de escolha devo ter?
- Transferência de cuidado?;
- Troca de Informações?

Dimensionamento da Rede;

Tipificação da Rede;

Protocolos Clínicos

Novos modelos de remuneração

Avaliação e Monitoramento

Nível Terciário

Reflete a fragilidade da coordenação de cuidados do sistema;

Alta densidade tecnológica;

Heterogeneidade de condutas;

Concentração de despesas básicas

Reconhecimento como lugar mais seguro



Fatores Críticos de Sucesso

Acesso – Tempo Resposta

Dimensionamento da Rede – grandes grupos

Segmentação da Rede – Definição dos procedimentos a serem realizados nos hospitais;

Definição dos profissionais do nível secundário que realizarão os procedimentos

Novos modelos de negocio;

Novas formas de remuneração

Auditoria clinica – Avaliação de tecnologias, Desfechos e Desospitalização segura

Internações Domiciliares / Hospitais de Transição

Consulta especializada



ACOMPANHA DESFECHO CLÍNICO

- Indicações:
- ✓ Cirúrgicas
 - ✓ Exames Complexos
 - ✓ Terapias



SOLICITAÇÃO DE EXAMES
RESULTADOS DE EXAMES



TROCA DE INFORMAÇÕES
AGENDA COMPARTILHADA



SADT

SOLICITAÇÃO DE EXAMES
RESULTADOS DE EXAMES

CASSI APS

Urgência e Emergência



- Indicações:
- ✓ Cirúrgicas
 - ✓ Exames Complexos
 - ✓ Terapias

HOSPITAL



GIH/ Equipe
Desospitalização

CLÍNICAS



Clínicas

TERAPIAS MULTIPROFISSIONAIS



HOSPITAL

PÓS-HOSPITALAR

PAD



Hosp.
Retaguarda



Regulação do Sistema

Interrelação entre os níveis de atenção

Acesso regulado aos pontos de atenção,

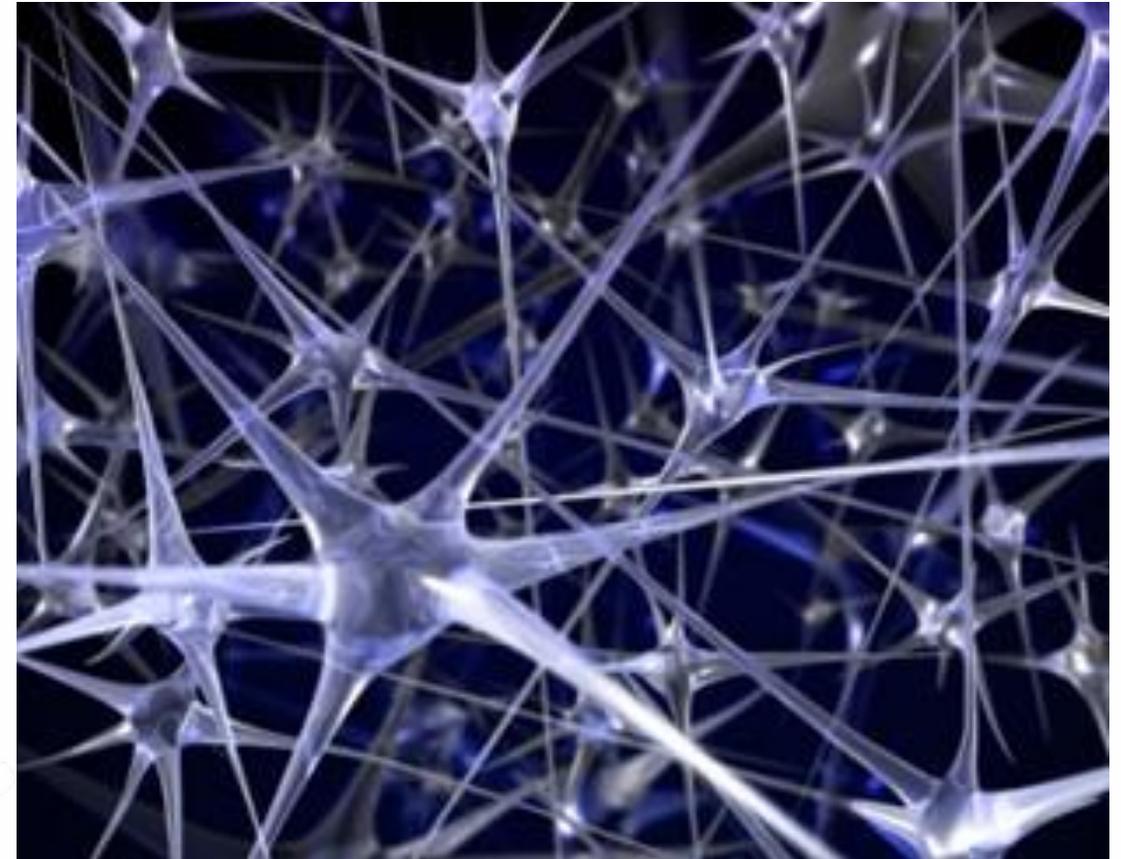
Organização por Linhas de Cuidado;

Trajetórias terapêuticas orientadas

Coparticipação

Troca de Informações

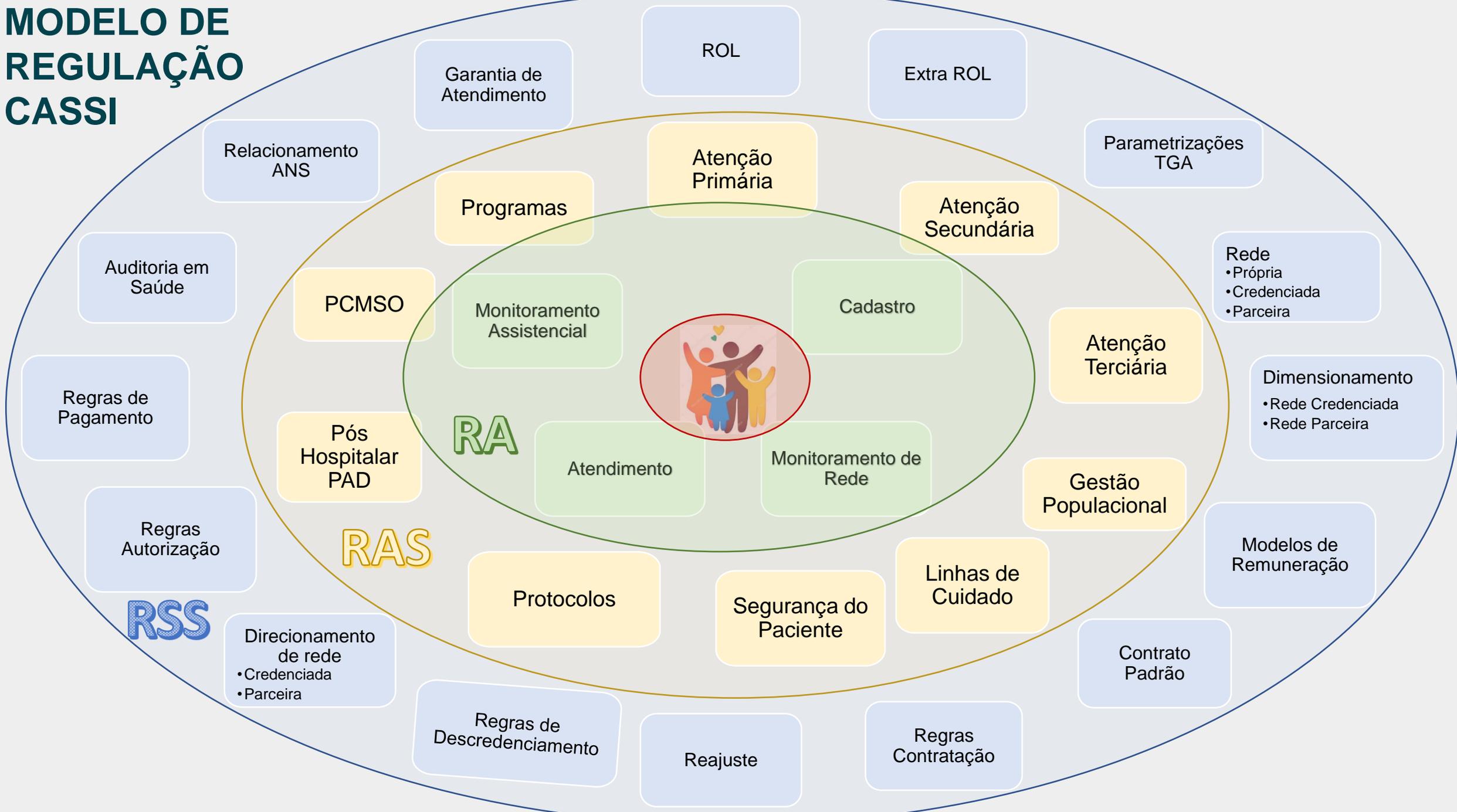
Telemedicina



REDE NA PALMA DA MÃO



MODELO DE REGULAÇÃO CASSI



Modelo Integral

ACESSO PLANEJADO E REGULADO A PARTIR DAS NECESSIDADES

CONDIÇÕES CRONICAS E AGUDAS

AÇÕES PREVENTIVAS E CURATIVAS

ORGANIZADO POR UM CONTINUO DA ATENÇÃO E REDE INTEGRADA

PROATIVO

QUALIDADE/ SEGURANÇA

EQUIDADE

EXPERIENCIA POSITIVA/ENGAJAMENTO



Obrigado



Gerência de Saúde