

# 11º SEMINÁRIO UNIDAS

## Painel: Gestão de saúde corporativa no cuidado da saúde integral

**ROGÉRIO SCARABEL**  
Diretor-Presidente Substituto

**SAÚDE SUPLEMENTAR  
PANDEMIA COVID-19  
ATENÇÃO INTEGRAL EM SAÚDE – PROMOPREV  
OPORTUNIDADE DE MELHORIA**

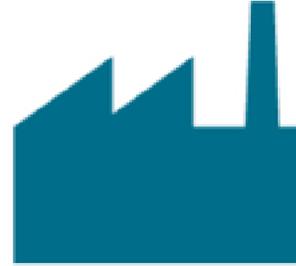
# SAÚDE SUPLEMENTAR



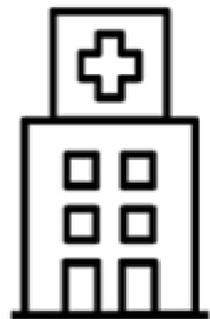
**individual  
ou familiar**



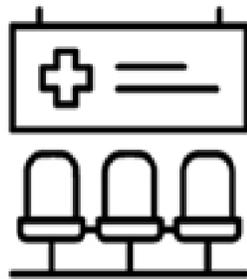
**coletivo  
por adesão**



**coletivo  
empresarial**



**hospital**  
c/ obstetrícia  
s/ obstetrícia



**ambulatorial odontológico**

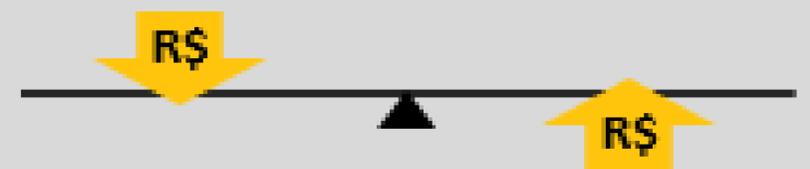


- + Autogestões
- + Seguradoras
- + Medicinas de grupo
- + Filantropias
- + Cooperativas médicas
- + Cooperativas odontológica
- + Odontologias de grupo

**REDE PRÓPRIA**  
X  
**CRENCIADA**  
X  
**REFERENCIADA**

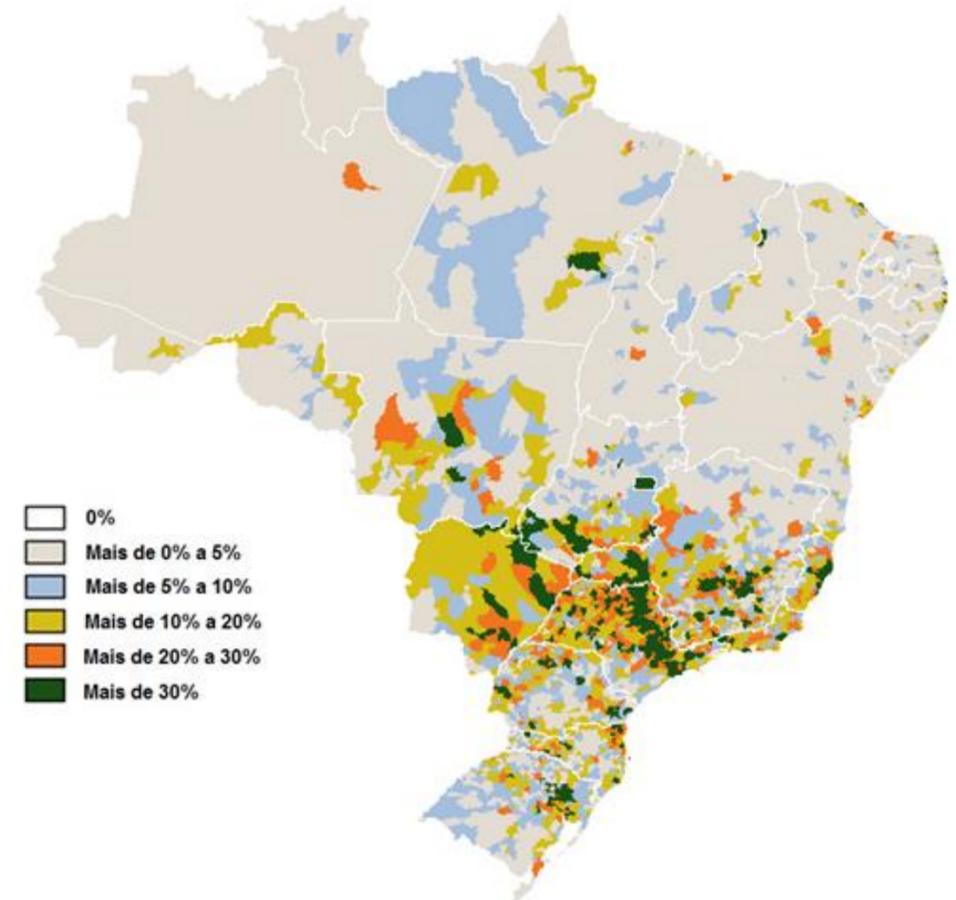
**REEMBOLSO**

Com Coparticipação



Sem coparticipação

## ABRANGÊNCIA GEOGRÁFICA E TAXA DE COBERTURA



- 0%
- Mais de 0% a 5%
- Mais de 5% a 10%
- Mais de 10% a 20%
- Mais de 20% a 30%
- Mais de 30%



**PEQUENO**  
até 20.000  
beneficiários



**MÉDIO**  
até 100.000  
beneficiários



**GRANDE**  
Acima de 100.000  
beneficiários

# SAÚDE SUPLEMENTAR EM NÚMEROS

## PLANOS DE ASSISTÊNCIA MÉDICA



**46,7**  
milhões de  
beneficiários



**19%**  
individuais/familiares

**14%**  
Coletivo por adesão

**67%**  
coletivos empresariais



**714**  
Operadoras  
médico-hospitalares  
com beneficiários



**17.992**  
planos de assistência  
médica com  
Beneficiários em  
comercialização

# SAÚDE SUPLEMENTAR EM NÚMEROS

## PLANOS EXCLUSIVAMENTE ODONTOLÓGICOS



**25,1**  
milhões de  
beneficiários  
em planos  
odontológicos



**15,8%**  
Individuais/familiares

**10%**  
Coletivos por adesão

**74,2%**  
Coletivos empresariais



**438**  
operadoras  
exclusivamente  
odontológicas  
com beneficiários



**4.204**  
Planos  
exclusivamente  
odontológicos com  
beneficiários em  
comercialização



acesso  
oportuno



qualidade  
assistencial



sustentabilidade  
do setor

$$\text{VALOR}^* = \frac{\text{RESULTADOS EM SAÚDE QUE IMPORTAM PARA O PACIENTE}}{\text{CUSTOS PARA ENTREGAR ESSES RESULTADOS}}$$

Qual é o **valor** de uma força de **trabalho** saudável  
para o **sucesso** dos **negócios**?

# PANDEMIA COVID-19

O “novo normal” - impactos no mundo pós pandemia



- A pandemia impactou diretamente as atividades operacionais das empresas e do Estado – a necessidade de se realizar a quarentena – atingiu a sociedade como um todo – fez surgir novos processos adaptativos para famílias, empresas e instituições, pressionou a avaliação de percepção daquilo que se importa e ao questionamento sobre a razão pela qual o indivíduo passa realizando em a sua vida.



- Apresentou problemas nos sistemas de saúde no mundo e no Brasil não foi diferente;
- Afeta diretamente todos os elos da cadeia de valor da saúde (soluções passam por diálogo e cooperação para o sistema como um todo);
- A saúde suplementar, está intimamente ligada a atividade econômica do País e em especial do emprego, diante do cenário mundial que vivemos, passará por retração dessa atividade econômica.



## REDUÇÃO DAS BARREIRAS CORPORATIVAS

Diálogo e cooperação

## COCRIAÇÃO

modelo assistencial precisa chegar no resultado em saúde

## MUTUALISMO

Todos contribuem para o bem do sistema

## SOLIDARIEDADE

O beneficiário bem cuidado pelo sistema reduz o risco de todos



## EXPANSÃO TECNOLÓGICA

Telemedicina e Inteligência Artificial

## RELAÇÕES E INTERAÇÕES DIFERENTES

Cuidado humanizado, escuta atenta ao beneficiário

## AUTOUIDADO

Disciplina do autocuidado, estímulo aos programas de promoção da saúde e prevenção de doenças





**#CORONAVÍRUS**

Medidas da ANS  
para priorizar o  
combate à COVID-19



[ans.gov.br](http://ans.gov.br)  
0800 701 9656

**#CORONAVÍRUS**



ANS disponibiliza página  
com informações  
específicas sobre ações no  
setor de planos de saúde



[ans.gov.br](http://ans.gov.br)  
0800 701 9656





Cobertura de exames para detecção da Covid-19

---



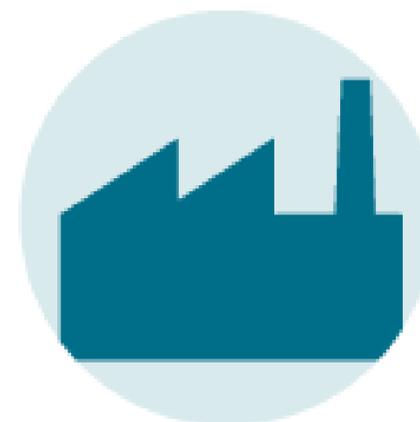
Viabilização da telessaúde

---



Alteração de prazos de atendimento, priorizando casos da Covid-19

---



Flexibilização de normas prudenciais

---



Prorrogação de prazos de obrigações das operadoras

---



Medidas temporárias no âmbito da fiscalização

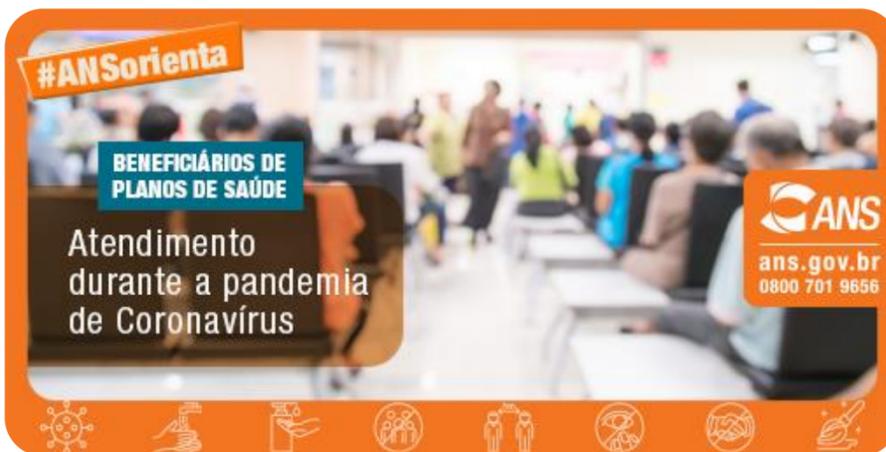
---

**#ANSorienta**

**BENEFICIÁRIOS DE PLANOS DE SAÚDE**

Atendimento durante a pandemia de Coronavírus

**ANS**  
ans.gov.br  
0800 701 9656



**#EuUsoMáscara**

**Cuidando de mim, eu cuido de nós**

O uso da máscara é individual, a proteção é para todos!

**ANS** | ans.gov.br  
0800 701 9656



**#ANSinforma**

Seis novos exames incluídos no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde

**ANS**  
ans.gov.br  
0800 701 9656



**NOTÍCIA SOBRE VACINA CAPAZ DE "CURAR" A COVID-19 É FALSA**

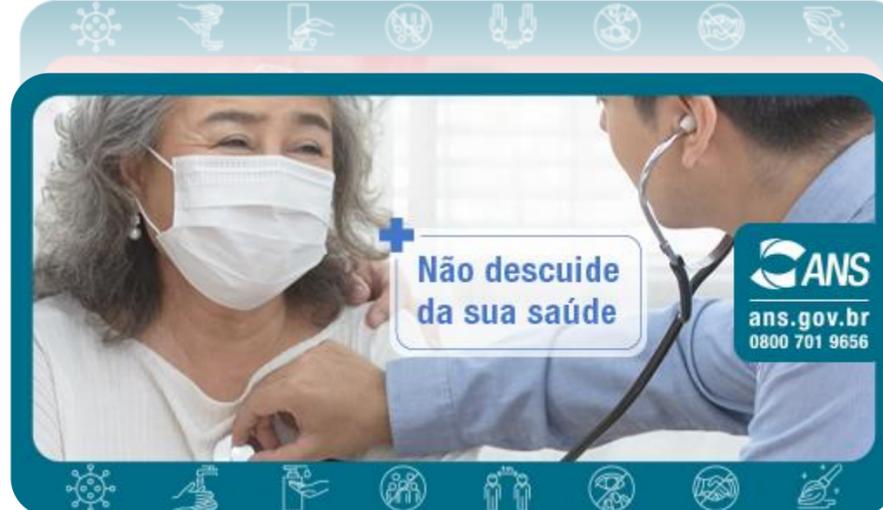
**#FAKE NEWS**

**ANS**  
ans.gov.br  
0800 701 9656



**Não descuide da sua saúde**

**ANS**  
ans.gov.br  
0800 701 9656



**Novas versões dos painéis econômico-financeiros facilitam consulta**

**ANS**  
ans.gov.br  
0800 701 9656



**Exames podem ser solicitados eletronicamente**

**ANS**  
ans.gov.br  
0800 701 9656



**28 DE MAIO**  
**Dia Nacional de Redução da Mortalidade Materna**

**PARTO ADEQUADO**

**ANS** | ans.gov.br  
0800 701 9656

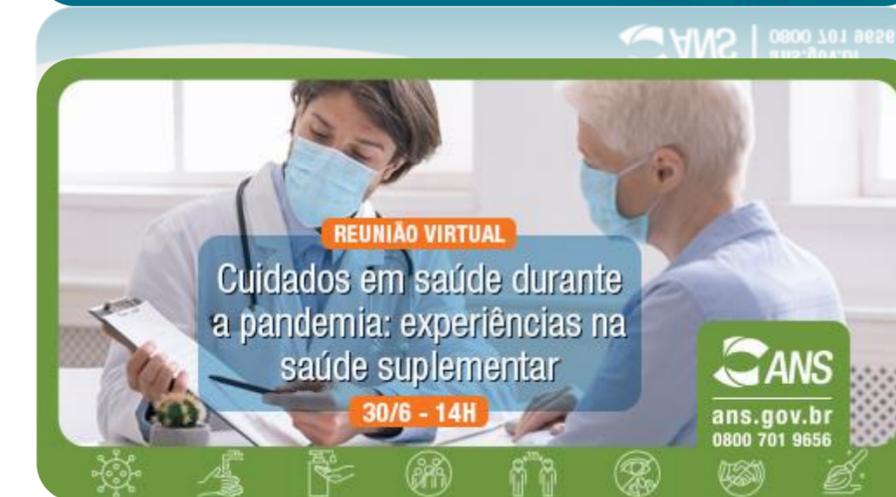


**REUNIÃO VIRTUAL**

Cuidados em saúde durante a pandemia: experiências na saúde suplementar

**30/6 - 14H**

**ANS**  
ans.gov.br  
0800 701 9656



# MAPA ASSISTENCIAL Novo formato



[ans.gov.br](http://ans.gov.br)  
0800 701 9656





## A. Consultas Médicas

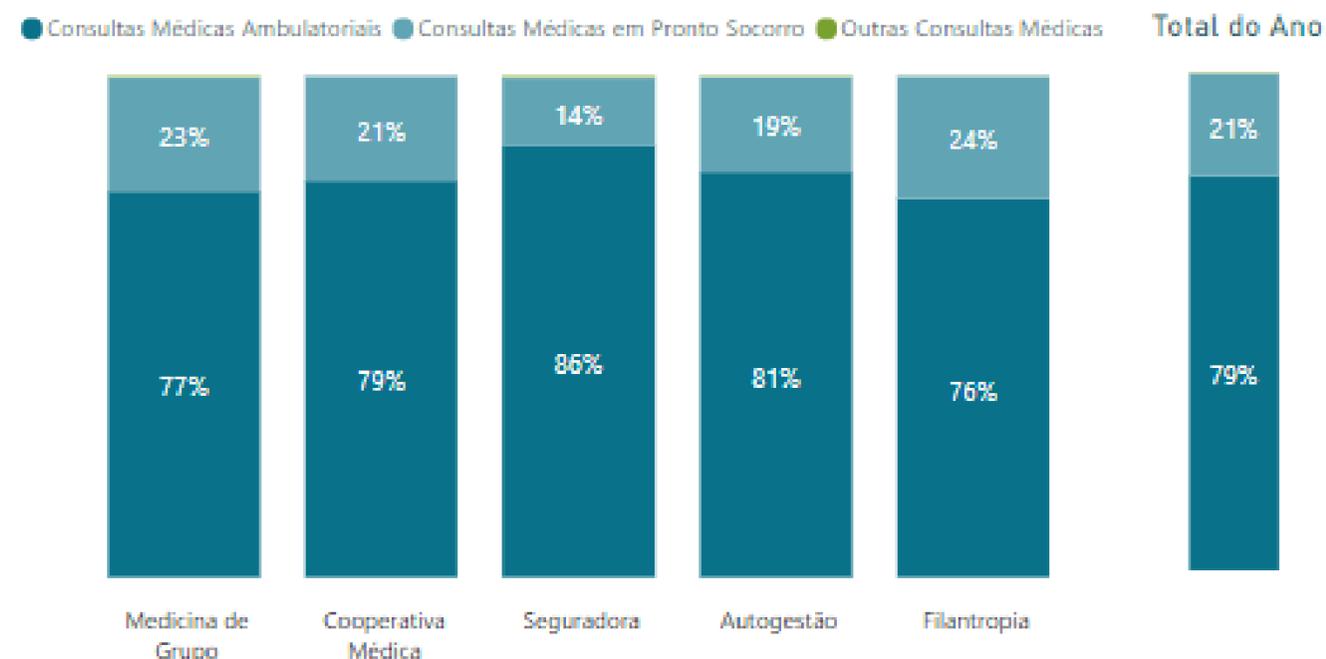


Por beneficiário  
6.0

Ano: 2019

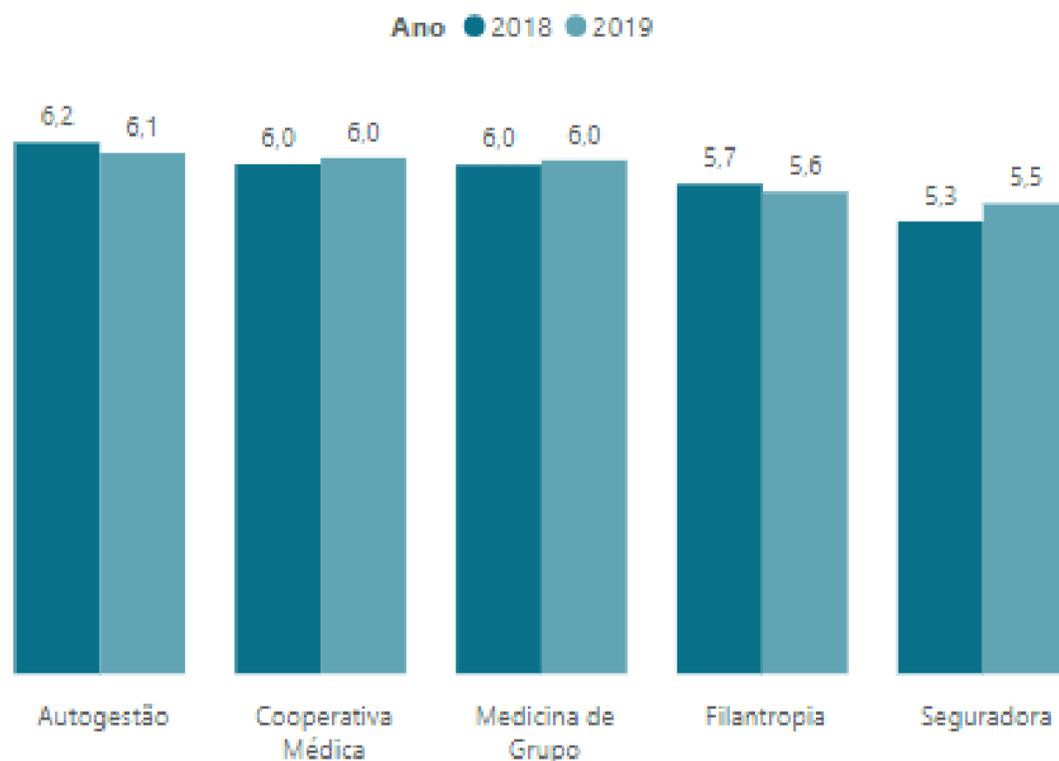
Trimestre: Todos

Distribuição de Consultas Médicas por Regime de Atendimento

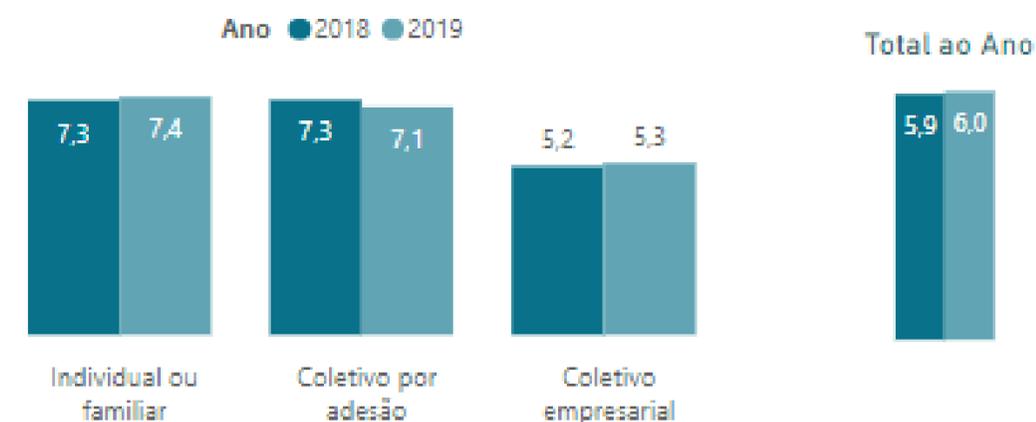


Os Indicadores de Consultas Médicas englobam as consultas médicas em regime ambulatorial (caráter eletivo) e as consultas em pronto socorro (urgência ou emergência).

Consultas Médicas por Beneficiário segundo Modalidade de Operadora



Consultas Médicas por Beneficiário segundo Tipo de Contratação





## Procedimentos Odontológicos por Tipo



Ano

2019

Trimestre

Todos

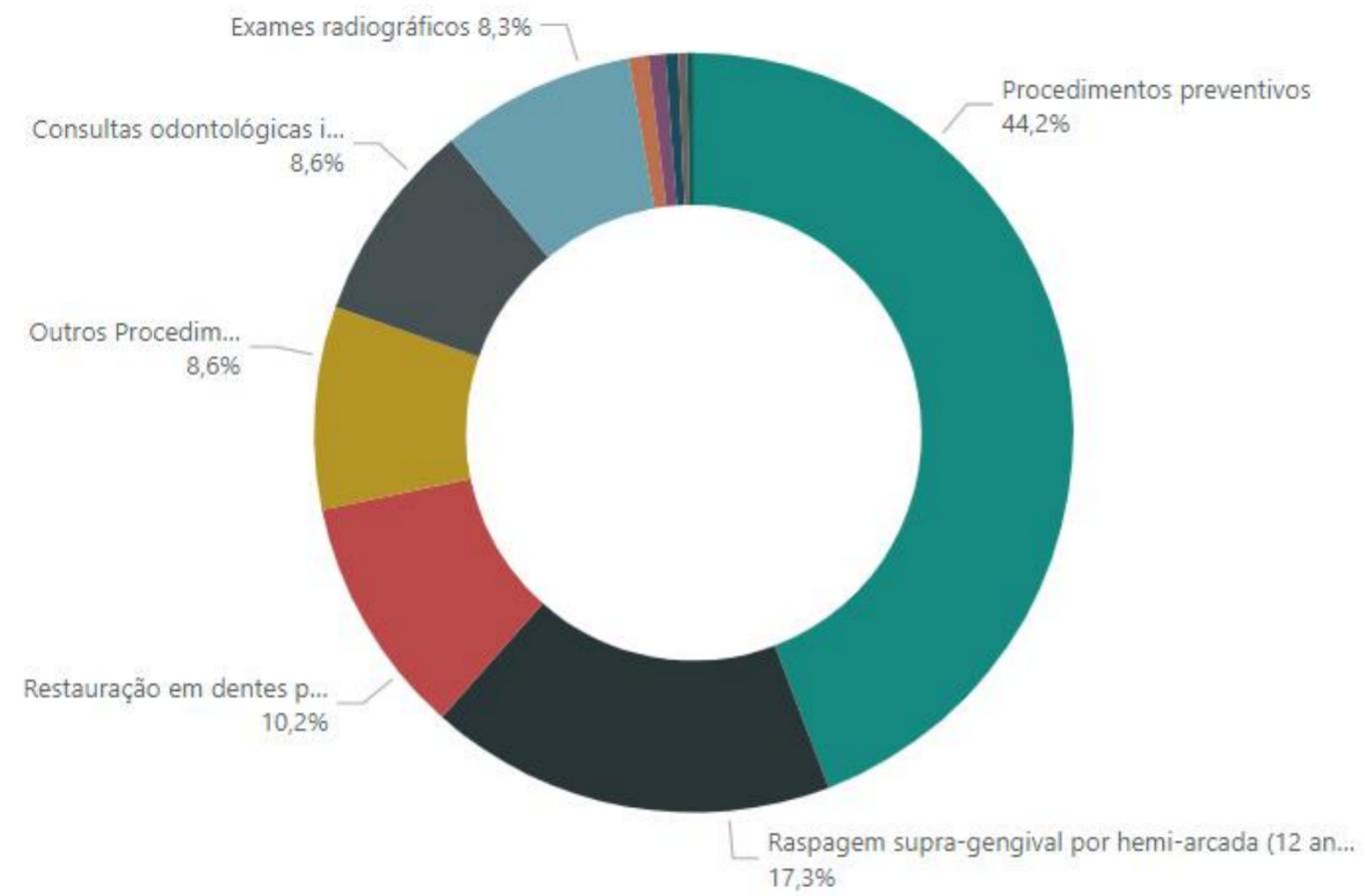
Contratação

Todos

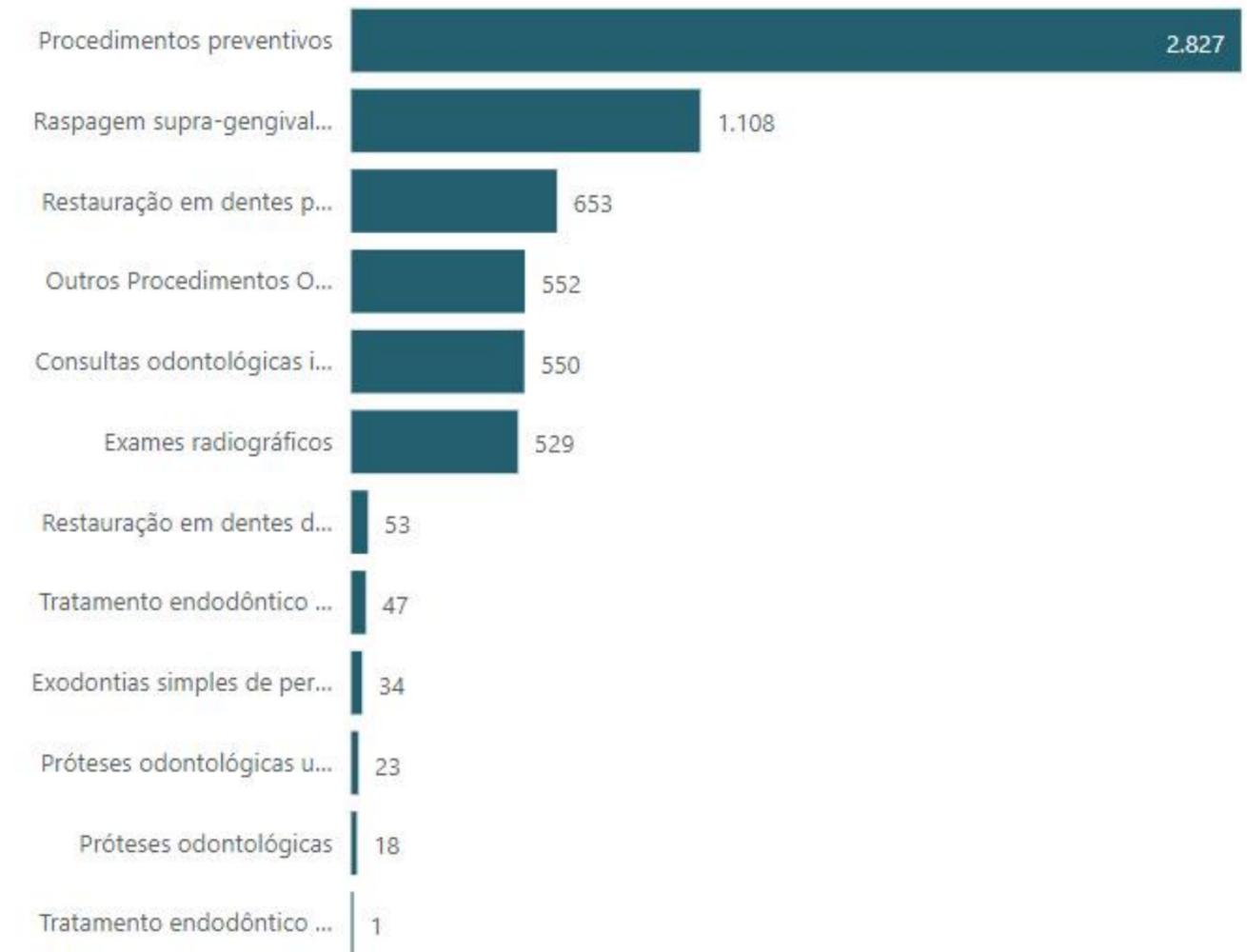
Modalidade

Todos

Distribuição por Tipo de Procedimento Odontológico



Tipos de Procedimentos Odontológicos x Mil Beneficiários



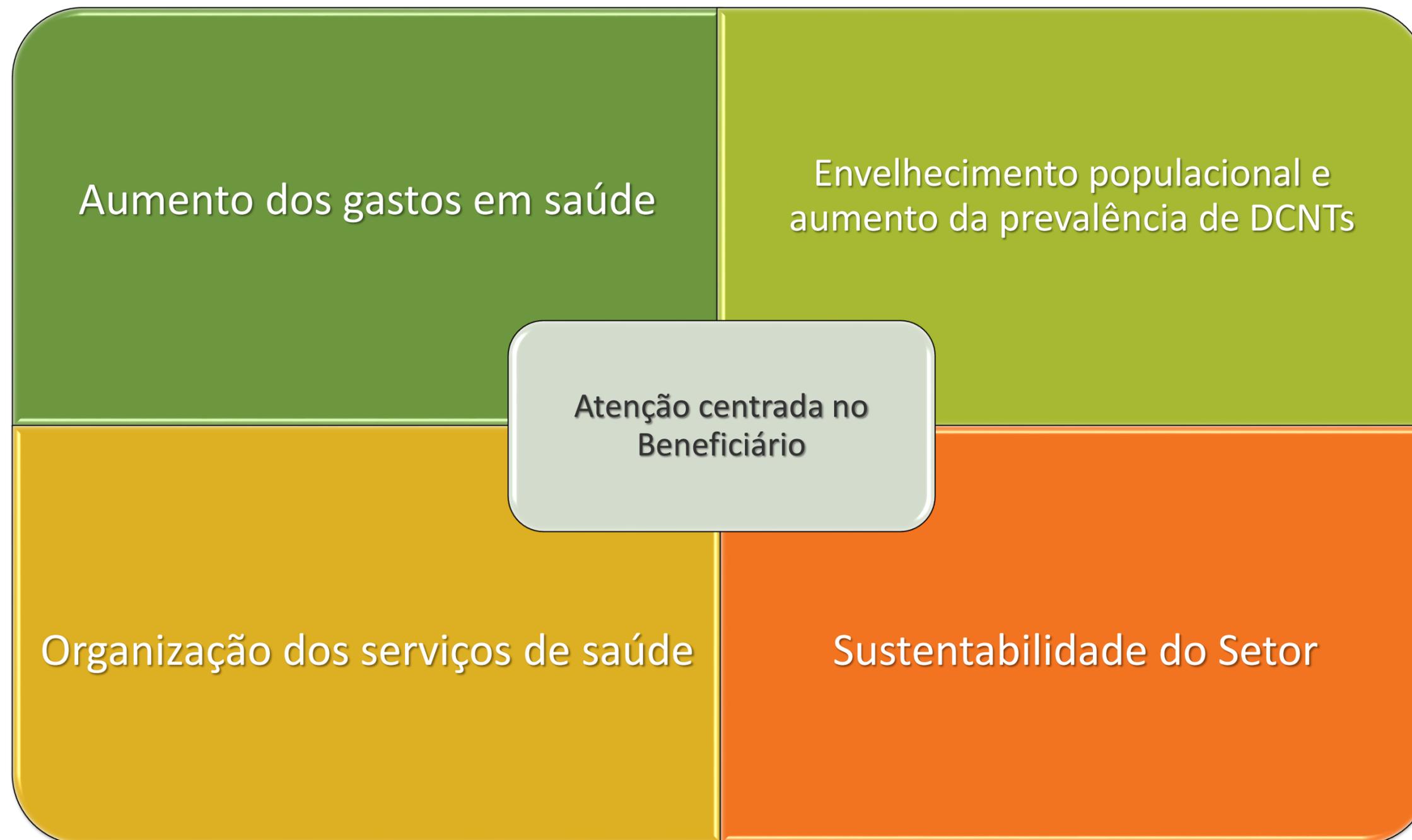
# Produção do Setor - 2019

Em 2019, os beneficiários de planos de saúde realizaram quase **1,6 bilhão de procedimentos** como consultas, exames e internações - **um crescimento de 6,4%** em relação ao número realizado em 2018

Procedimentos	Número de ocorrências
 Consultas	277.547.948
 Outros atendimentos	158.837.908
 Exames complementares	916.537.839
 Terapias	72.051.896
 Internações	8.639.578
 Procedimentos odontológicos	182.781.826
<b>Total</b>	<b>1.616.396.995</b>

\*Fonte: Mapa Assistencial da Saúde Suplementar/2019

# DESAFIOS DO SETOR



# ATENÇÃO INTEGRAL EM SAÚDE PROMOPREV

# MODELOS INOVADORES EM CUIDADOS INTEGRADOS NO BRASIL

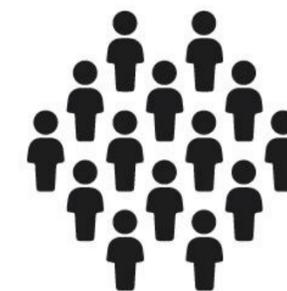
REGULAÇÃO INDUTORA



**400**  
operadoras

**PROGRAMAS  
PROMOPREV**

**1.855**  
programas  
cadastrados



**2,55**  
milhões de beneficiários  
de planos de saúde

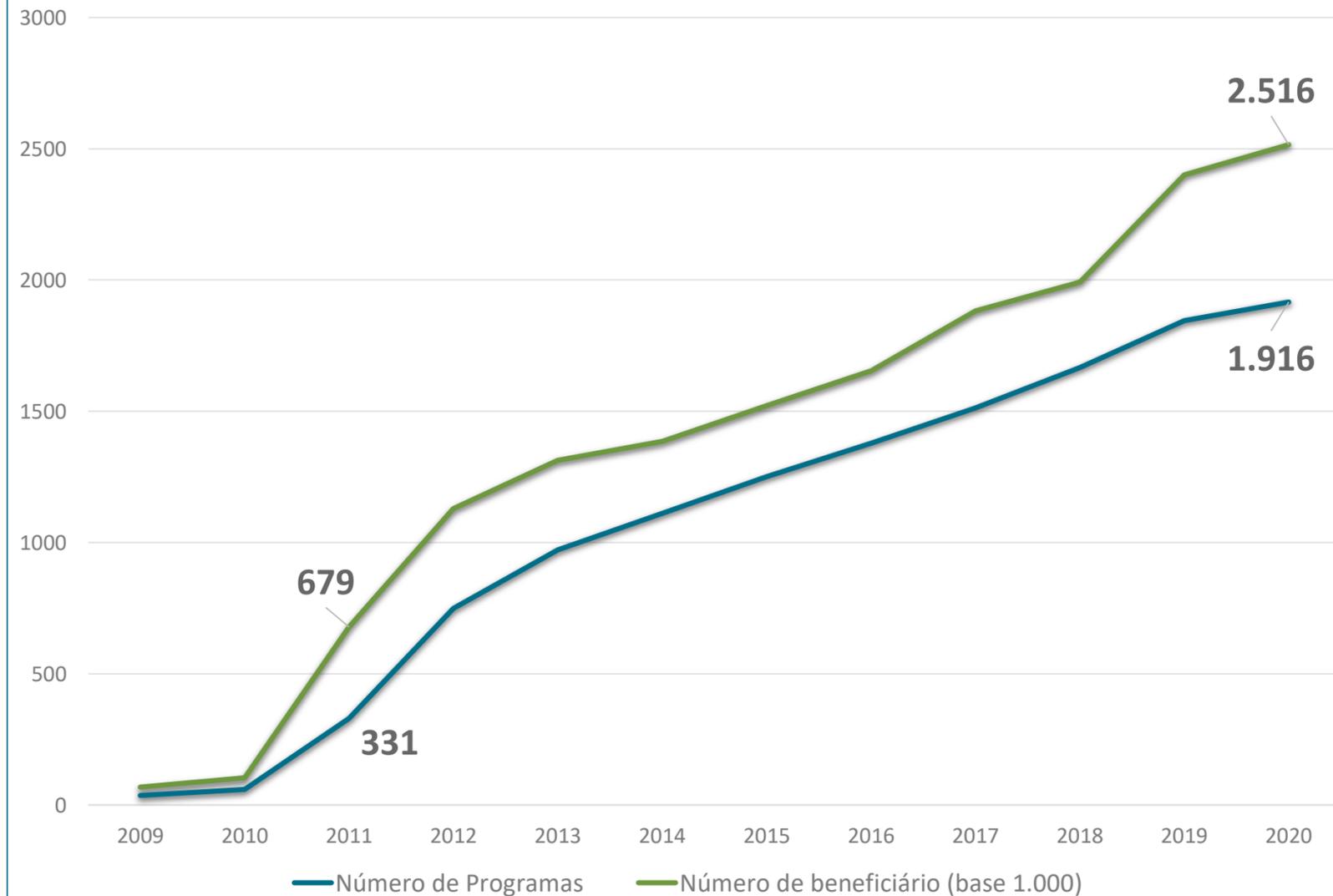
Fonte: sistema de informações PROMOPREV 06/2019

**SUA SAÚDE**   
*Informe-se e faça boas escolhas*

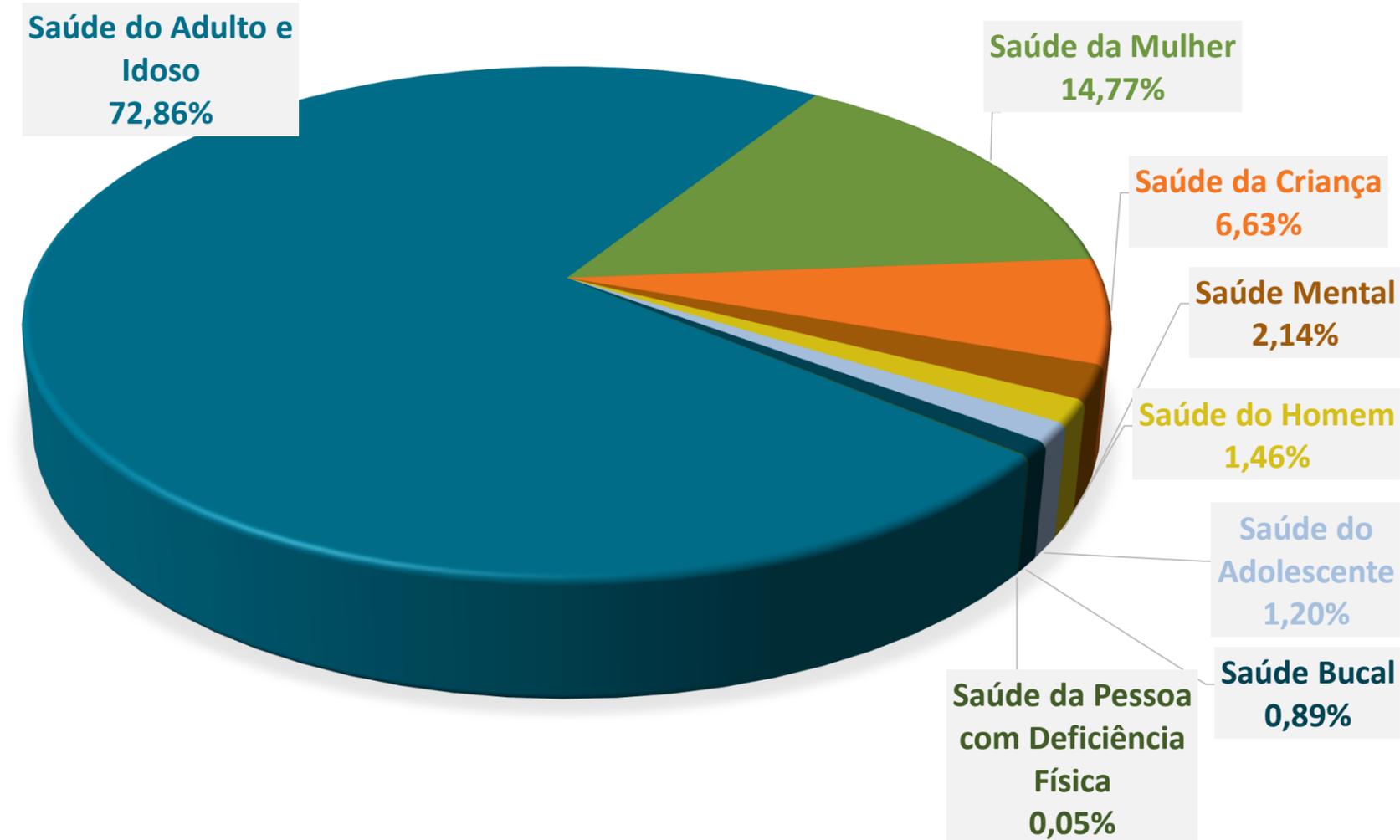
 **IDOSO**  
bem cuidado

 **ONCO  
REDE**

## Evolução do número de programas e beneficiários ao longo dos anos

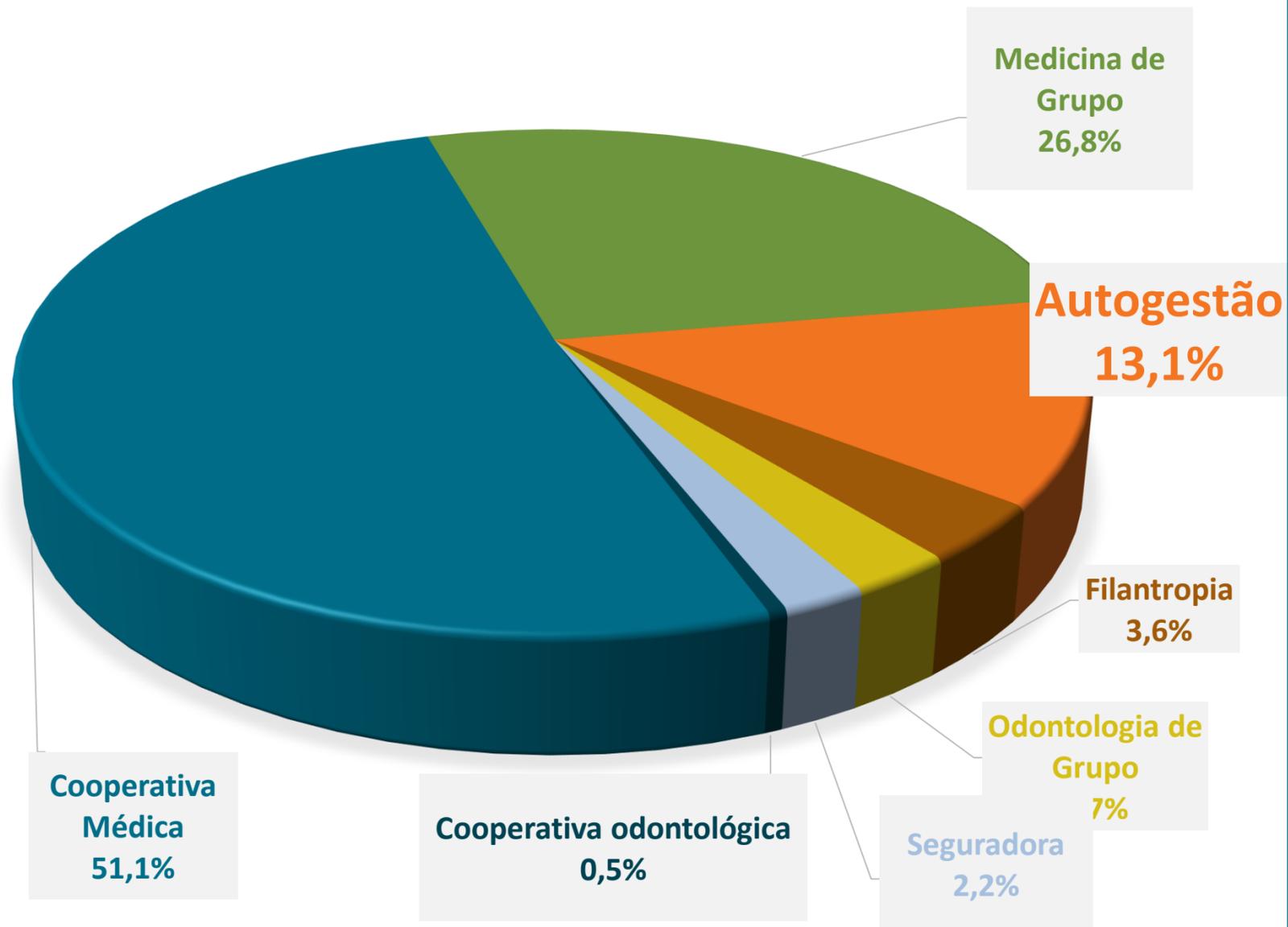


## DISTRIBUIÇÃO DE PROGRAMAS POR ÁREA DE ATENÇÃO

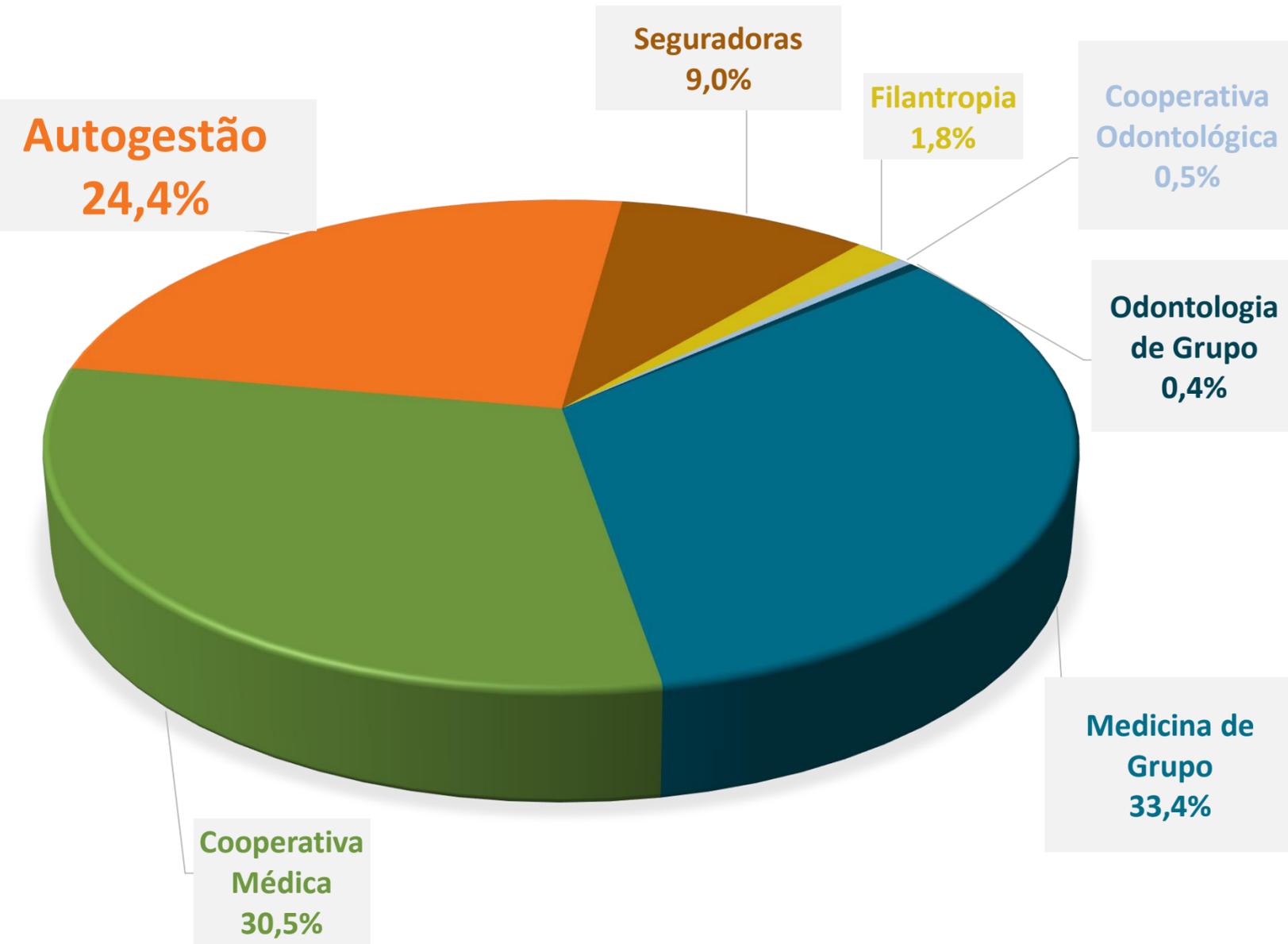


Fonte: SISTEMA PROMOPREV, extraído em 7/7/2020

DISTRIBUIÇÃO DE PROGRAMAS POR MODALIDADE DE OPS



NÚMERO DE BENEFICIÁRIOS POR MODALIDADE



ÁREAS DE ATENÇÃO - AUTOGESTÃO	Programas Aprovados + Inscritos
Saúde da Criança	13
Saúde da Mulher	37
Saúde do Adolescente	9
Saúde do Adulto e Idoso	205
Saúde do Homem	11
Saúde Mental	6
Saúde Bucal	2
Saúde da Pessoa com Deficiência Física	1
<b>Total</b>	<b>284</b>

- ❖ **Gestão de saúde**
- ❖ **Promoção da Saúde**
- ❖ **Conceito ampliado de saúde**
- ❖ **Estratégias estruturantes dos sistemas de saúde**
- ❖ **Atenção Primária em Saúde**
- ❖ **Integração com Saúde Ocupacional**



- Gestão de Saúde Populacional;
- Formação de profissionais;
- Saúde baseada em evidências;
- Padronização de procedimentos;
- Investimento em Inovação e Tecnologia da Informação em favor da gestão de informação e na gestão do cuidado;
- Parametrização: monitoramento baseado em indicadores de resultados em saúde (valor);
- Investimento em ações de promoção de saúde e prevenção de doenças;
- Engajamento de todos os atores do sistema, incluindo os contratantes.



## Acordo de Cooperação SESI e ANS – Agosto/2020

Integração de dados relativos à saúde corporativa e saúde suplementar – Observatório da Saúde Suplementar

Fomento ao desenvolvimento colaborativo através da realização de encontros - Diálogos entre contratantes, operadoras e demais atores

Espaço para divulgação de boas práticas de integração da saúde ocupacional e assistencial para promoção e prevenção

Disseminação de conteúdo digital sobre temas relacionados à regulação, saúde corporativa e Promoprev (EAD)

Conhecer perfil de saúde e estilo de vida

Atuar precocemente

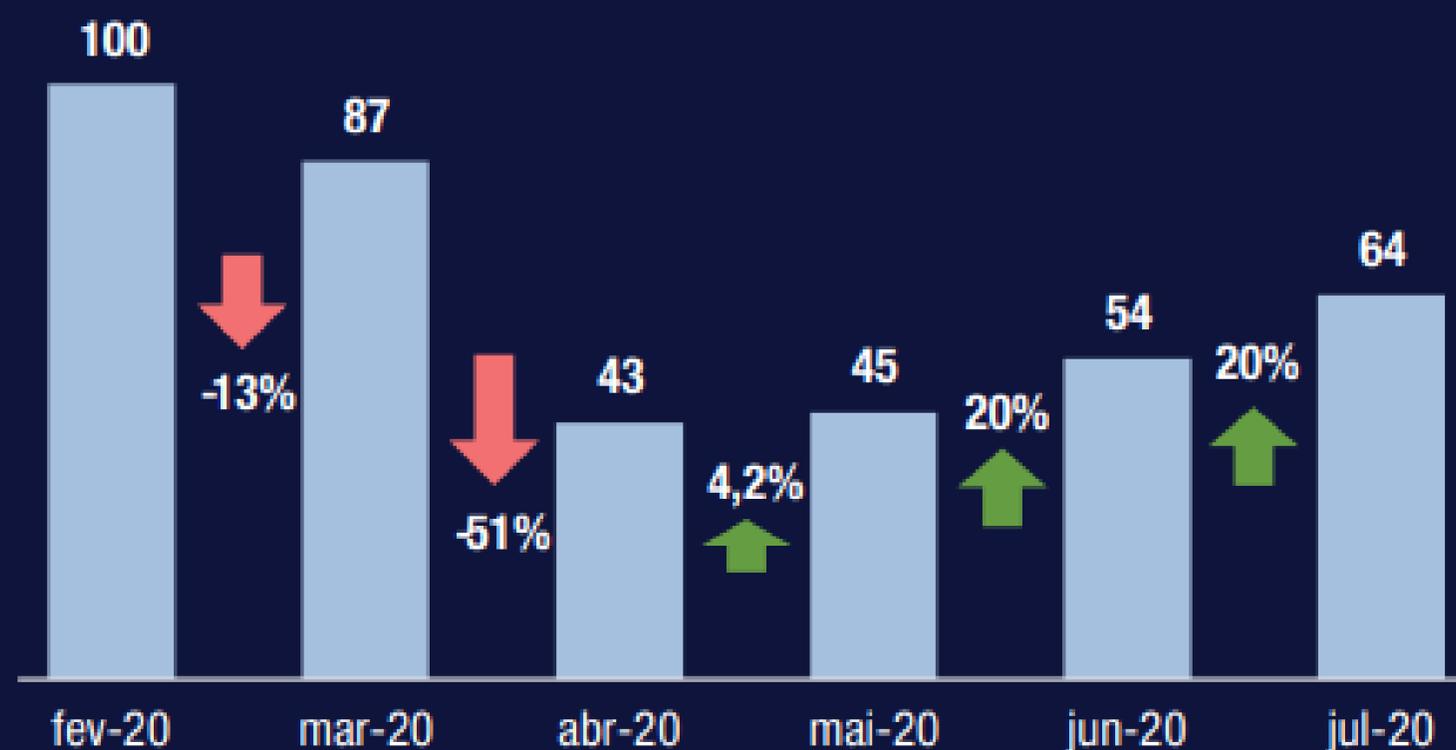
Coordenar o cuidado com foco no bem-estar do colaborador (geração de saúde)

- ❖ Necessidade de atuação conjunta com os gestores de RH das empresas
- ❖ **Saúde e bem-estar estão diretamente relacionados à produtividade**
- ❖ Segundo a **OMS**, a capacidade funcional tende a se reduzir na ausência de medidas preventivas e condições de trabalho adequadas, o que pode resultar em afastamentos ou saída precoce da força de trabalho



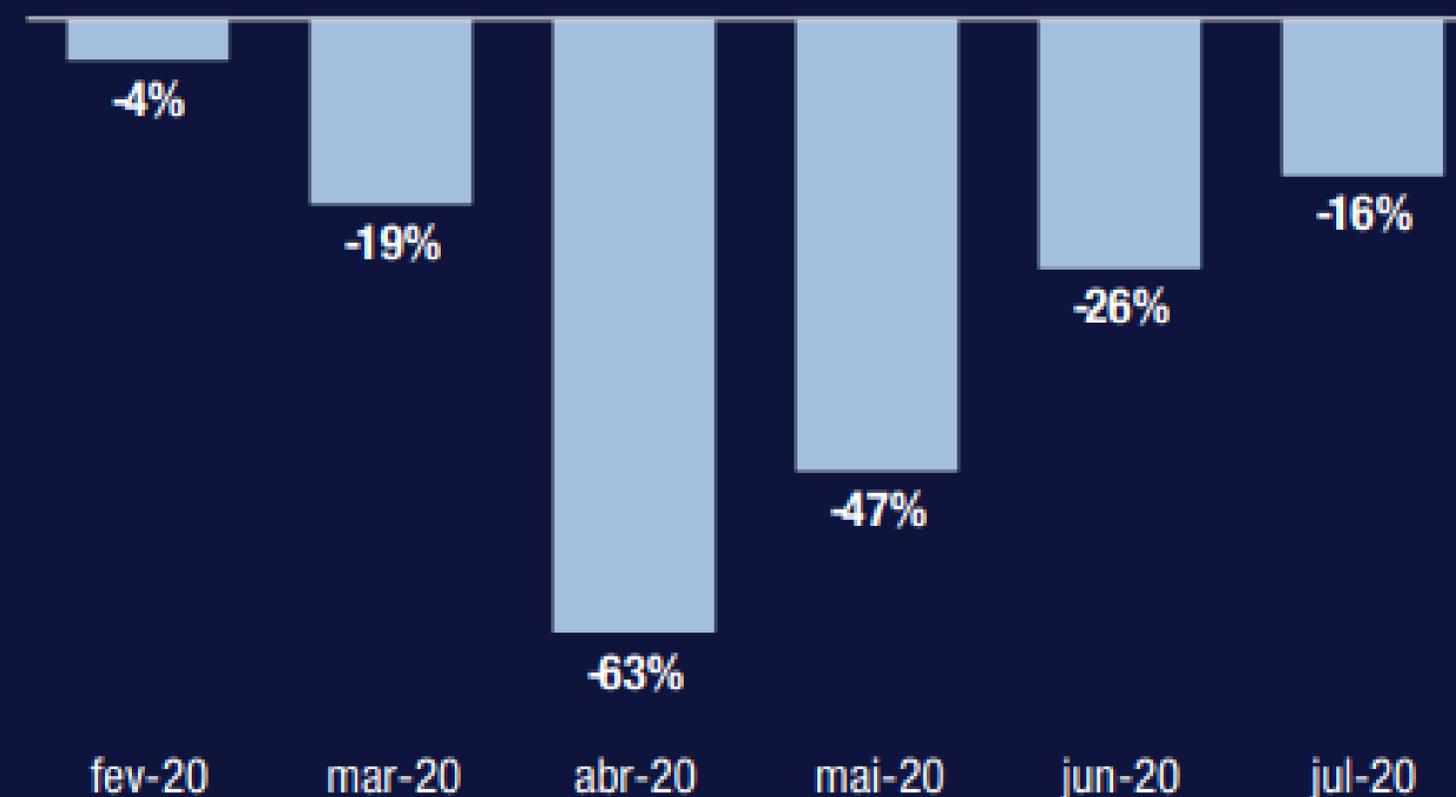
## Cenário de retomada gradual de atendimentos não associados à Covid19 a partir de maio, mas abaixo dos índices do mesmo período no ano anterior

Índice de variação mensal (2020) dos atendimentos em pronto-socorro que não geraram internação (Fev/20 = 100)



Nota: Mediana da amostra de 51 operadoras que responderam à RI de agosto de 2020.

Evolução de autorizações emitidas para exames e terapias\* em relação ao mesmo período do ano anterior

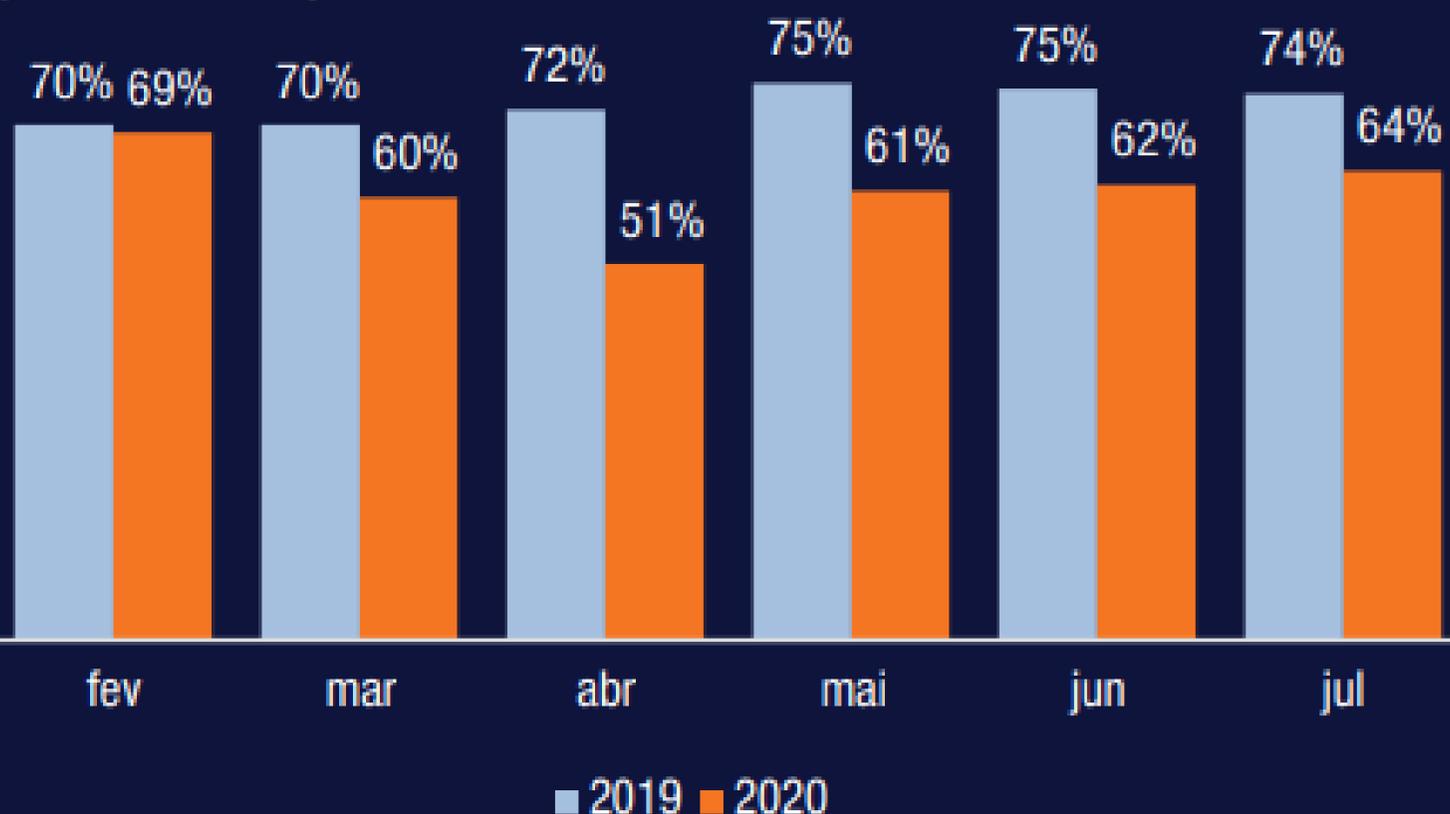


Nota: Mediana da amostra de 51 operadoras que responderam à RI de agosto de 2020.

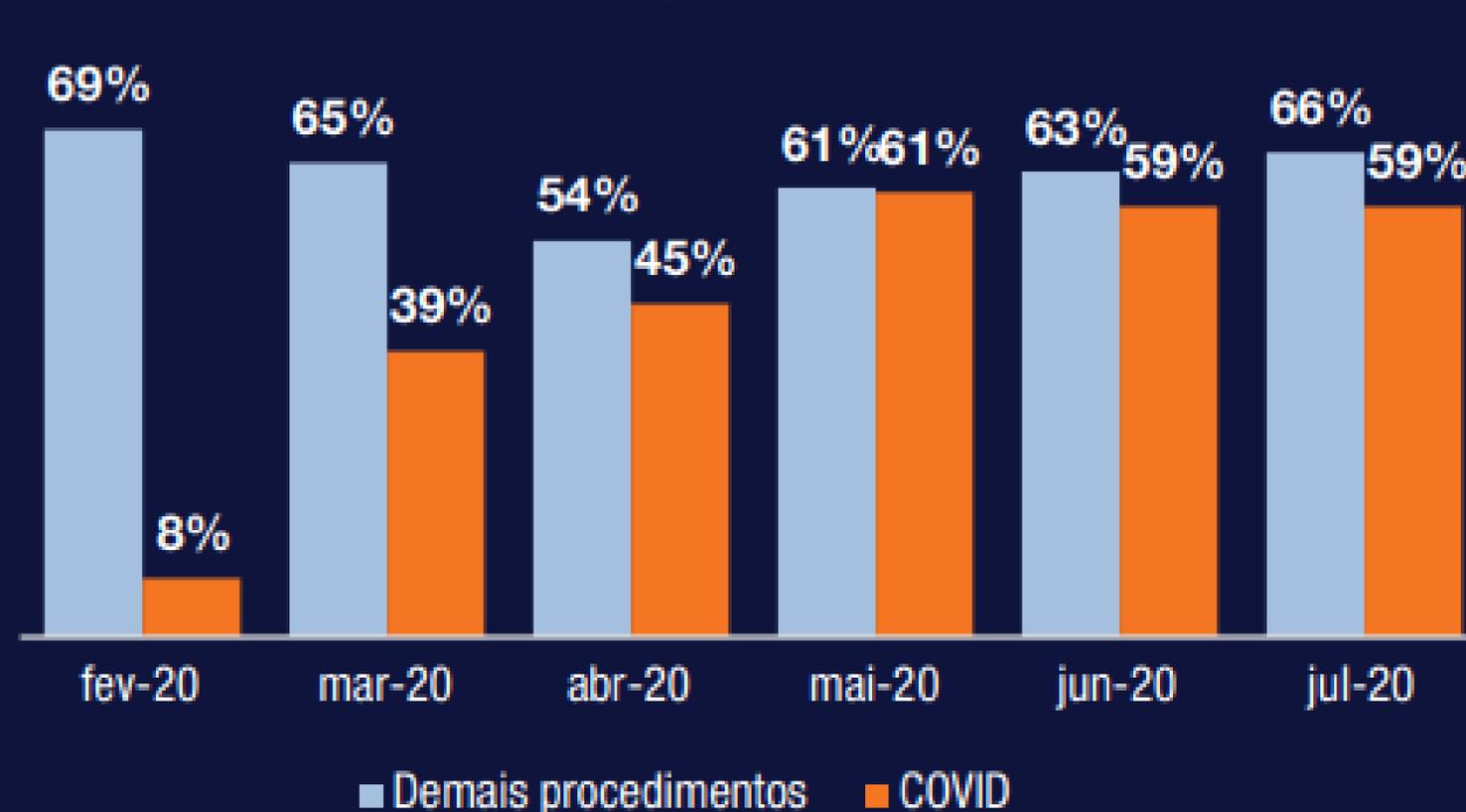
\*SADT – Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico.

## Taxas de ocupação de leitos hospitalares abaixo do mesmo período no ano anterior (rede própria da amostra)

**Evolução da taxa mensal de ocupação de leitos geral (comum e UTI)**



**Evolução da taxa mensal de ocupação dos leitos (comum e UTI) para Covid-19 e para demais procedimentos**



*Nota: Taxa de ocupação informada por operadora, ponderada pela respectiva quantidade de leitos. Informação referente ao total de leitos dos hospitais da rede própria, sem exclusão de nenhum tipo de leito.*



[Veja aqui as informações sobre demanda dos consumidores](#)

# OPORTUNIDADE DE MELHORIA



- PENSAR EM MODELOS DE REMUNERAÇÃO BASEADOS EM RESULTADO
- PENSAR NA GERAÇÃO DE VALOR EM SAÚDE
- PENSAR EM ORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS E COORDENAÇÃO DO CUIDADO
- PENSAR EM RACIONALIZAÇÃO DAS PRÁTICAS E NA MEDICINA BASEADA EM EVIDÊNCIAS; ACESSO ADEQUADA NO TEMPO OPORTUNO
- INVESTIR NA GESTÃO DE SAÚDE POPULACIONAL E NOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO DE SAÚDE E PREVENÇÃO DE DOENÇAS
- INVESTIMENTO NA FORMAÇÃO DE PROFISSIONAIS

# Obrigado!

 DISQUE ANS  
0800 701 9656

 Formulário eletrônico  
[www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br)

 Atendimento presencial  
12 Núcleos da ANS

 Atendimento exclusivo  
para deficientes auditivos  
0800 021 2105

 [ans.reguladora](https://www.facebook.com/ans.reguladora)

 [@ANS\\_reguladora](https://twitter.com/ANS_reguladora)

 [company/ans\\_reguladora](https://www.linkedin.com/company/ans_reguladora)

 [@ans.reguladora](https://www.instagram.com/ans.reguladora)

 [ansreguladoraoficial](https://www.youtube.com/ansreguladoraoficial)

 **ANS** Agência Nacional de  
Saúde Suplementar

MINISTÉRIO DA  
SAÚDE

 **PÁTRIA AMADA  
BRASIL**  
GOVERNO FEDERAL