

ATHENA SAÚDE

André Madureira

Desafio de prestar um bom atendimento mesmo à distância

11º Seminário Unidas – Atenção Integral a Saúde

Agosto de 2020



- ELEITA A MELHOR OPERADORA DO ESPÍRITO SANTO**;
- + DE 265 MIL BENEFICIÁRIOS;
- + DE 1200 MÉDICOS CREDENCIADOS;
- + DE 400 COLABORADORES;
- 9 UNIDADES PRÓPRIAS;
- PRESENTE EM 80% DO ESPÍRITO SANTO;
- NPS : 76,2



Interfaces de tecnologia e humanização ATHENA ES



- 33 MIL M²
- 250 LEITOS (50 UTI E 200 UI)
- 14 SALAS CIRÚRGICAS
- PS COM 5.000 ATENDIMENTOS/MÊS
- 1.400 CIRURGIAS/MÊS
- ONA NÍVEL 3



AGENDA:

- HISTÓRICO;
- JORNADA DIGITAL SAMP
 - TRIPLE A;
 - PS VIRTUAL;
 - SAMP EM CASA;
 - MELHOR DA VIDA;
- EXPERIÊNCIA VAH;

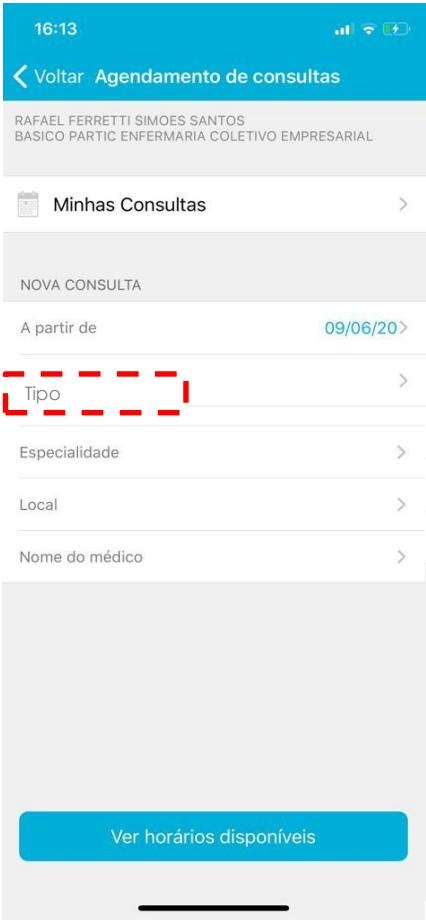


Interfaces de tecnologia e humanização ATHENA ES



Interfaces de tecnologia e humanização ATHENA ES

JORNADA DIGITAL



JORNADA DIGITAL

- INTRODUÇÃO
- ACESSO;
- TRIPLE A;
- EXPERIÊNCIAS VAH;



Interfaces de tecnologia e humanização ATHENA ES

SAMP EM CASA



**Sua consulta
médica sem
sair de casa.**

Agora todo cliente **Samp** tem acesso à **telemedicina**.

(27) 3061.8700
www.samp.com.br

samp,
primeiro você

Interfaces de tecnologia e humanização ATHENA ES

Especialistas

67

Total cadastrados

2

Alergia e Imunologia

1

Cirurgia Digestiva

4

Endocrinologia / Metabologia

1

Gastroenterologia - Pediátrica

1

Hematologia

4

Medicina de Família e Comunidade

1

Ortopedia

2

Pneumologia

1

Angiologia

10

Clínica Geral

2

Endocrinologia Pediátrica

2

Geneticista

1

Infectologia

4

Neurologia

2

Otorrinolaringologia

1

Reumatologia

3

Cardiologia

4

Dermatologia

5

Gastroenterologia

3

Ginecologia / Obstetrícia

1

Mastologia

1

Neurologia - Pediátrica

8

Pediatria

3

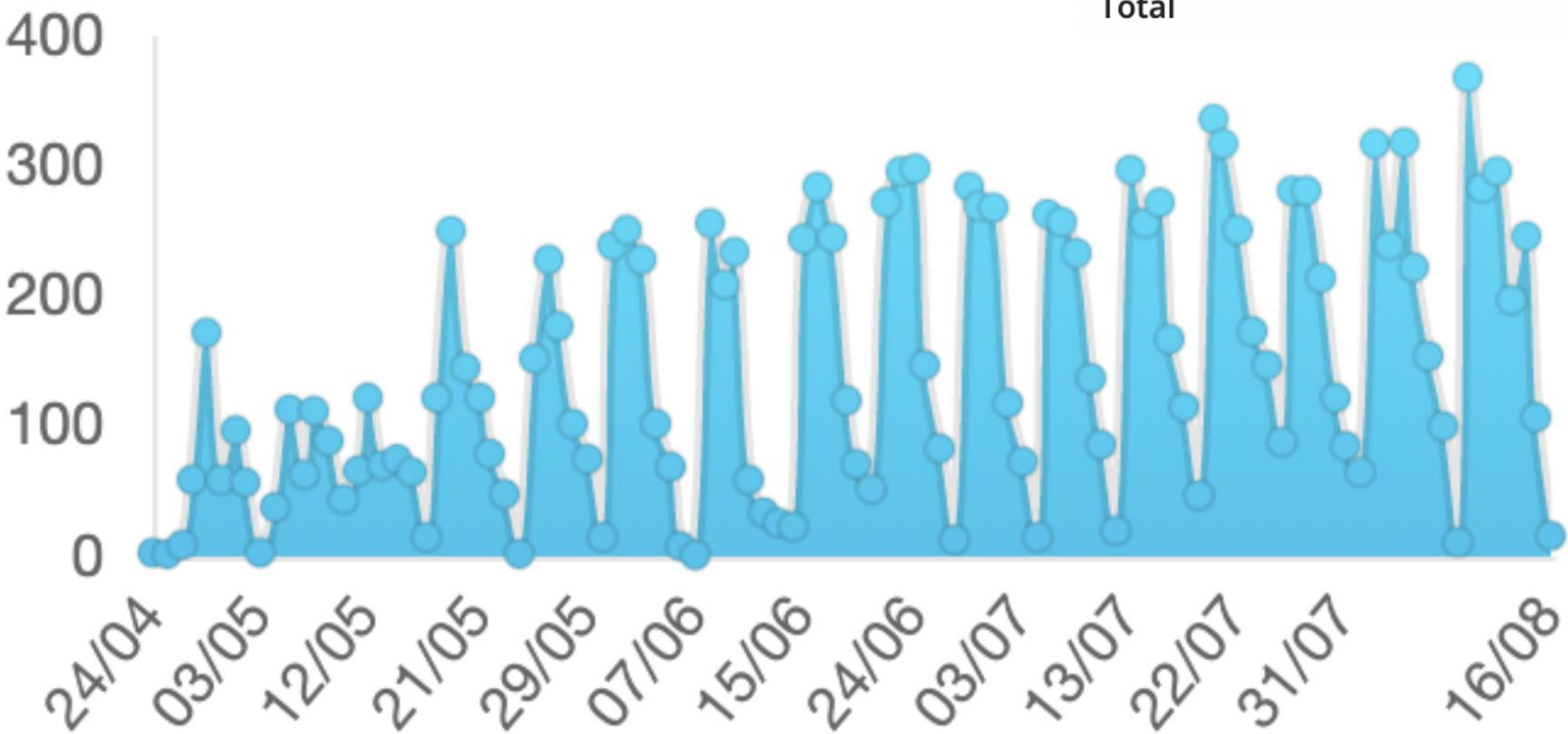
Urologia

PERFIL UTILIZAÇÃO

Histórico

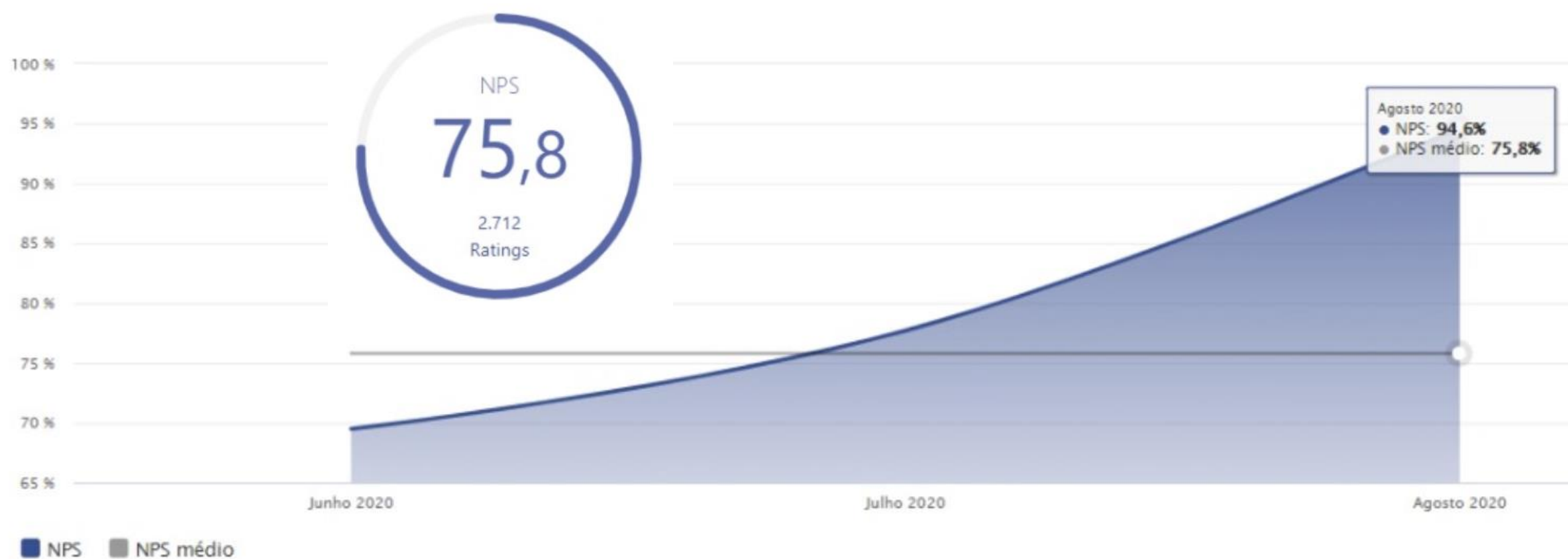
15112

Total



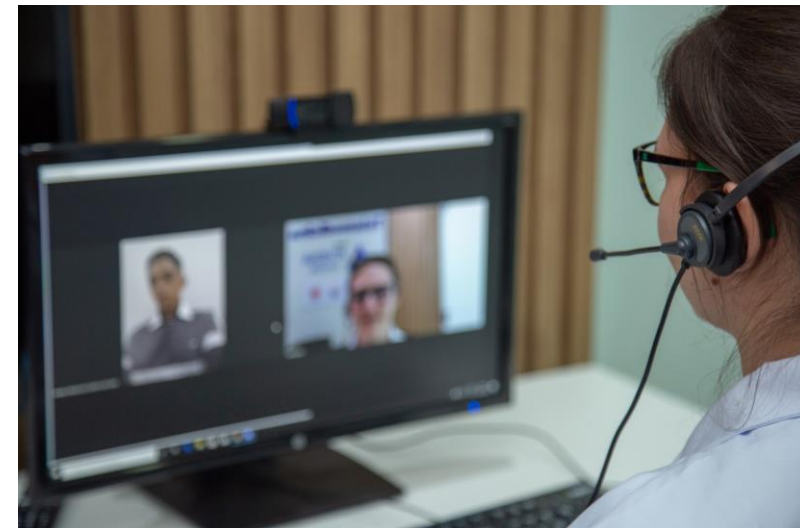
Interfaces de tecnologia e humanização ATHENA ES

SATISFAÇÃO COM UTILIZAÇÃO



Interfaces de tecnologia e humanização ATHENA ES

PS VIRTUAL



Interfaces de tecnologia e humanização ATHENA ES

PS VIRTUAL





Interfaces de tecnologia e humanização ATHENA ES

- INTRODUÇÃO

- ACESSO;

Vitória Apart Hospital

- PS VIRTUAL;

- SAMP EM CASA;

- MELHOR DA VIDA;

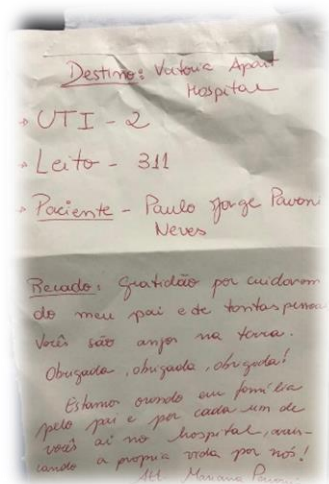
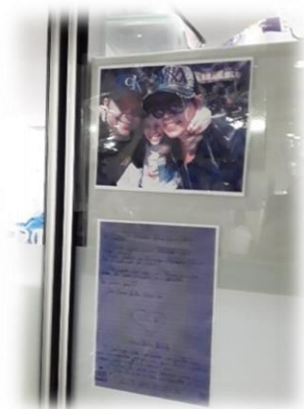
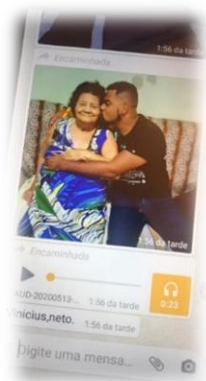
- HUMANIZAÇÃO NO ATENDIMENTO

COVID-19 NO VAH;



Interfaces de tecnologia e humanização ATHENA ES

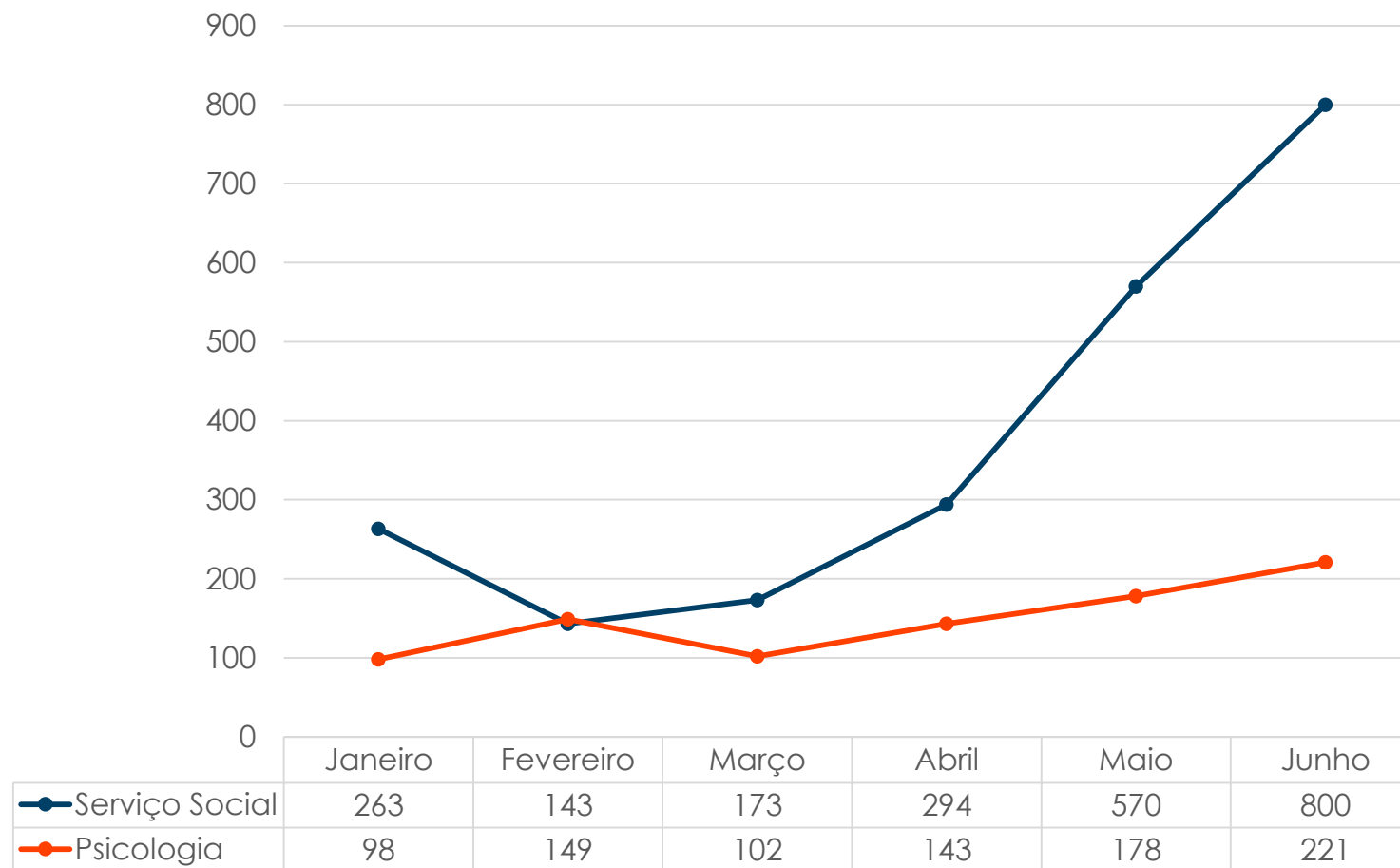
RELATO DAS EQUIPES DE PSICOLOGIA E ASSISTÊNCIA SOCIAL



Interfaces de tecnologia e humanização ATHENA ES

ATENDIMENTOS REALIZADOS

Total de Atendimento 2020





André Luiz Madureira de Oliveira

CEO- Athena ES

E-mail: amadureira@samp.com.br

Telefone: (041) 99198-9003