

Como a pandemia afeta
os serviços de saúde ?



Seminário Unidas

21 – 08 – 2020

Samantha.franca@amil.com.br

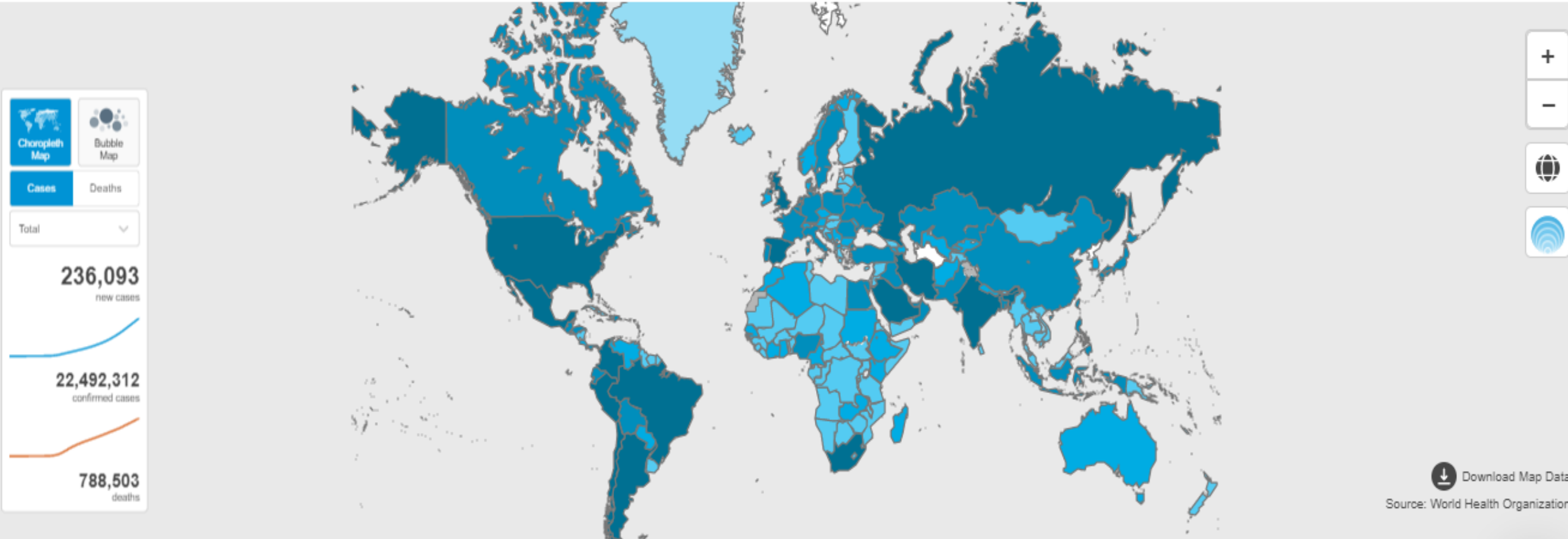
Pandemia COVID 19



WHO Coronavirus Disease (COVID-19) Dashboard

Data last updated: 2020/8/21, 10:25am CEST

[Overview](#) [Data Table](#) [Explore](#)



Globally, as of 10:25am CEST, 21 August 2020, there have been 22.492.312 confirmed cases of COVID-19, including 788.503 deaths, reported to WHO.

Nesse momento nos deparamos com uma situação completamente nova para a maioria: a impossibilidade de estar junto do outro e a exigência de se manter ativo, em plena produção.



Como a Pandemia nos afeta?



- Os desafios de se atender a distância - Como perceber as reais necessidades do pacientes estando à distância? Como os profissionais de saúde estão lidando com esse formato de atendimento?
- Como humanizar o atendimento? O exame físico pode ser substituído?
- Quais as principais demandas dos clientes no cenário atual de pandemia?
- Remuneração – como remunerar considerando performance/valor/desfecho?
- Treinamento para melhor performance em atendimentos remotos
- Como preparar os médicos e os serviços para o novo normal ?
- Experiência da telemedicina na Amil



Principais problemas de saúde – cenário atual



Medo de:

Adoecer e morrer; Perder as pessoas que amamos; Perder os meios de subsistência; Ser excluído socialmente caso adoecer; Transmitir o vírus para outras pessoas.

Sensação e sentimento de:

Impotência e falta de controle frente às incertezas do momento; irritabilidade; estresse; angústia; tristeza.

Reações comportamentais:

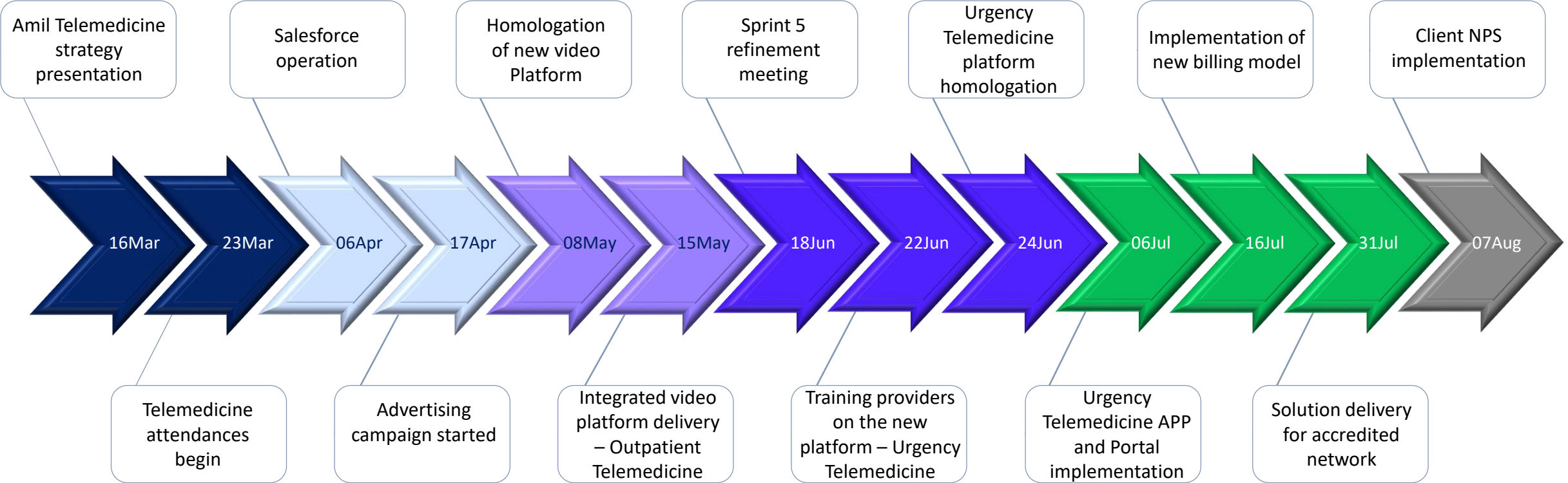
Alterações ou distúrbios do apetite e do sono; Conflitos interpessoais; Pensamentos recorrentes sobre o vírus, sobre a saúde, sobre a morte e o morrer, etc.



Esses três eixos contemplam as estratégias sugeridas pela OMS para o enfrentamento das consequências psicológicas do novo coronavírus.

Timeline projeto de Medicina

Project ID: P2020-001-GSS





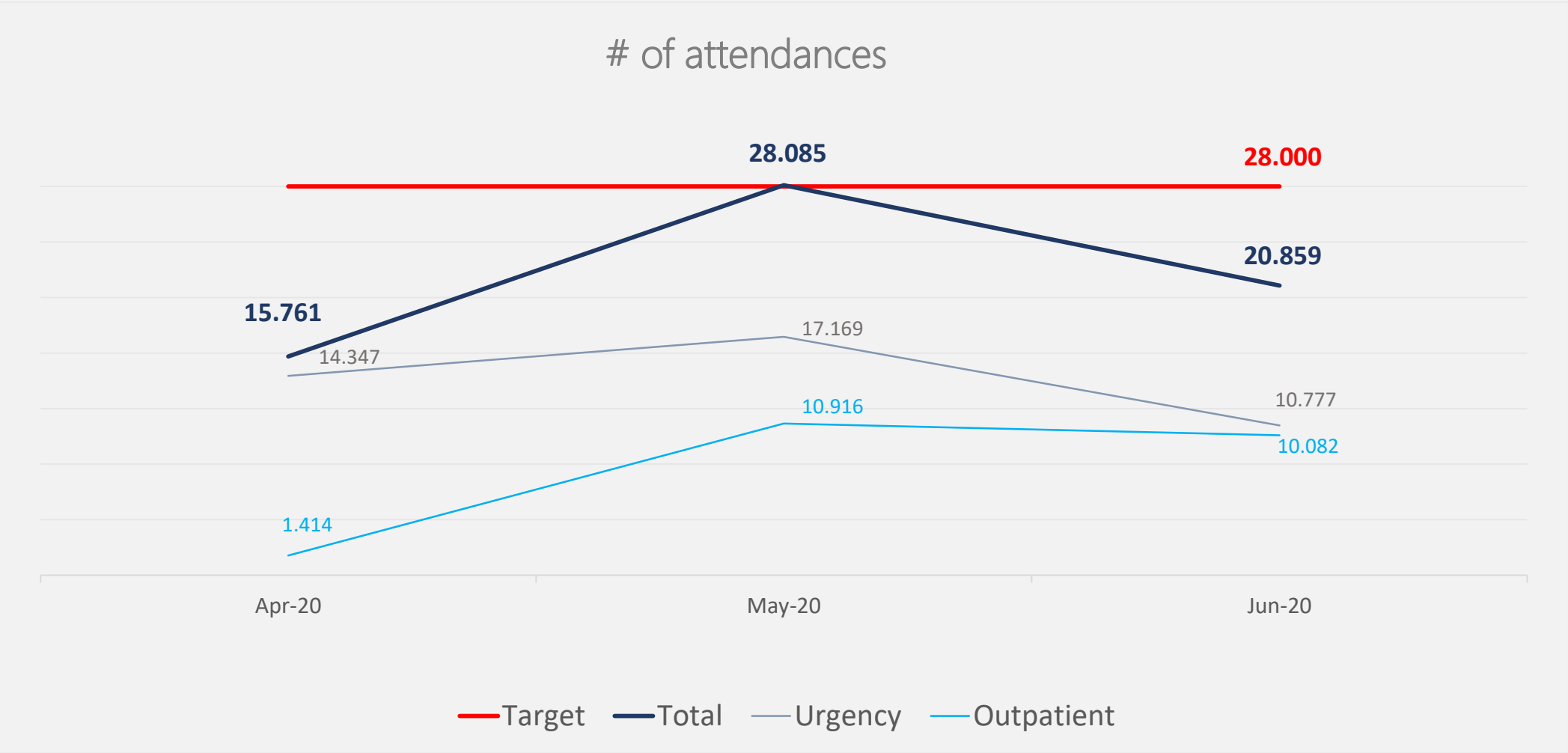
“Telemedicina é uma ferramenta potente para ampliar o acesso e conectar a rede de saúde nos ajudando a construir um sistema mais sustentável. Antes da pandemia a telemedicina tinha restrições regulatórias que foram revistas por ocasião da explosão de casos no Brasil. “

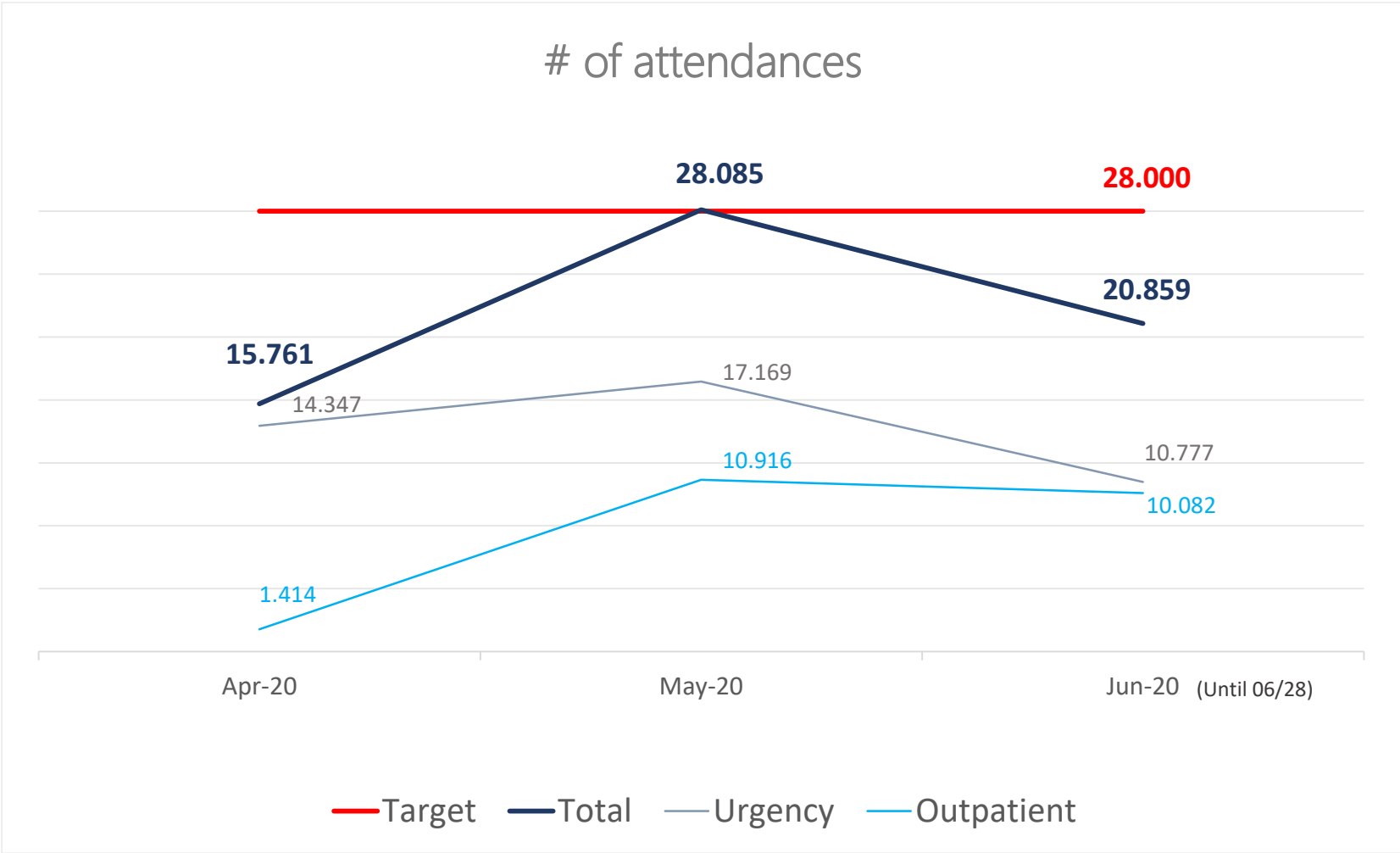
A Amil conta com serviços de telemedicina de urgência e de caráter eletivo na rede ambulatorial própria nas 6 grandes regiões em que atua no Brasil.

No acesso a urgência o beneficiário é atendido por um time de enfermeiras que direciona ao plantão médico ou a saúde mental sempre que necessário.



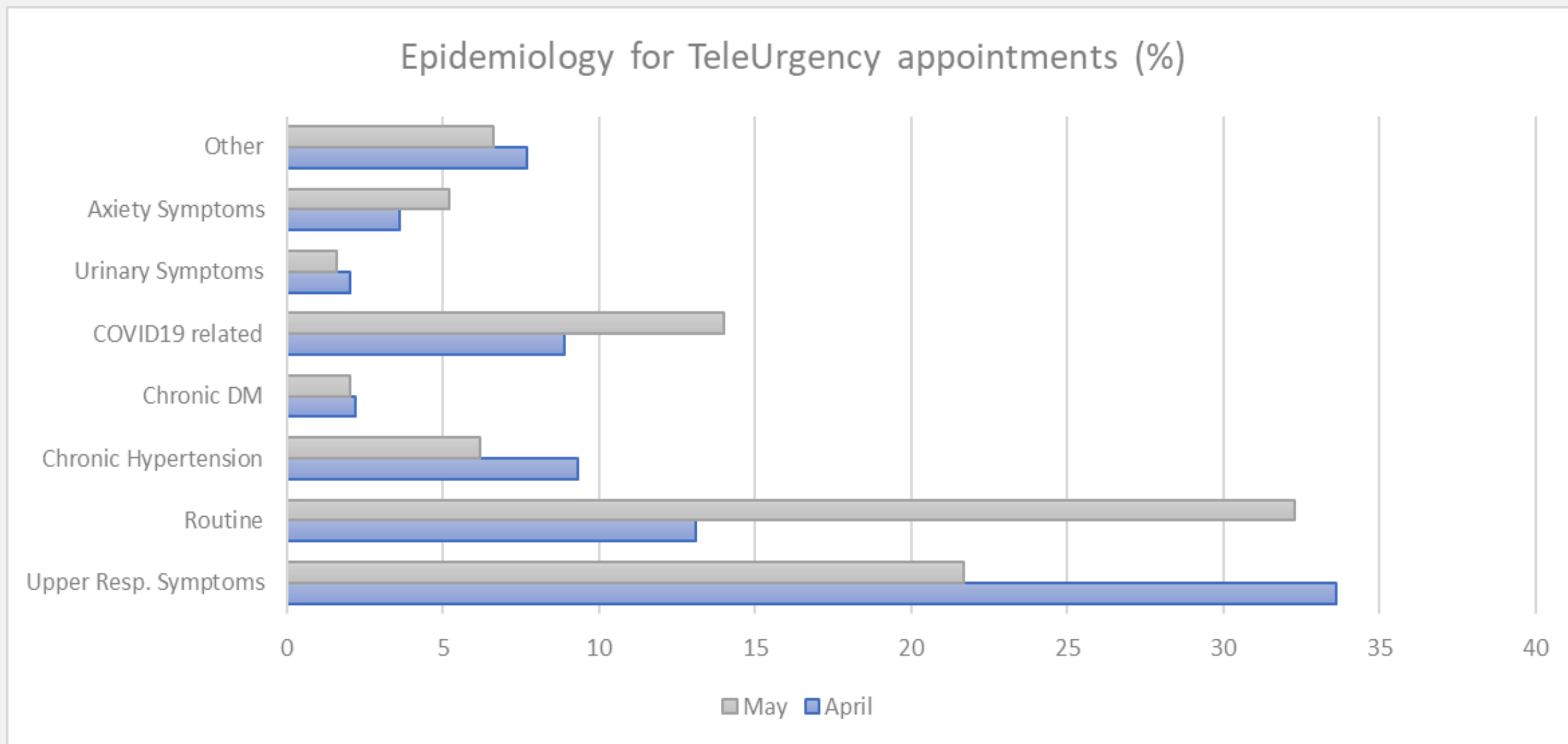
Family Medicine	UNIT	Analysed period	In person Consultations	Virtual Consultations	% of Virtual
	AES ALPHAVILE	Apr/15 to Jun/15	251	141	36%
	AES ANA ROSA		791	611	44%
	AES JARDINS		421	1078	72%
	AES MORUMBI		5	543	99%
	AES OSASCO		1002	154	13%
	AES SANTANA		546	393	42%
	AES SANTO AMARO		694	716	51%
	AES TATUAPÉ		612	557	48%
	AES BARRA II		1438	1070	42%
	AES BOTAFOGO		699	480	41%
	AES CAXIAS		1099	807	42%
	AES CAMPO GRANDE		2015	769	35%
	AES NOVA IGUAÇU		1699	747	30%
	AES NITEROI		538	710	57%
	AES TIJUCA		2219	1723	44%
	AES TAGUATINGA		2066	442	17%





Available data collected: from Apr-06 for Urgency & from Apr-22 for Outpatient. Extracted on Jun/12/2020

Telemedicina em números



Physician TeleUrgency (extracted Jun/23/20)

	May		June	
Referred to In-person consultation	1189	10%	1296	11%
Referred to ER or other Service In-person	542	5%	354	3%
Succesfully Concluded	10234	86%	10080	86%
Total	11965		11730	

Total registered consultations

- Crises como marcos do desenvolvimento humano
- Proporcionam organização e elaboração de experiências emocionais
- Não nos desenvolvemos sem crises



Mudanças Sociais

Legado da Pandemia

- Aceleração de mudanças que já estavam em curso
- Relações humanas e conexões digitais
- Consultas virtuais no Setor Saúde
- Perda pelo fetichismo da presença ou potencialização das coletividades
- Possibilidade de maior conexão consigo próprio



Obrigada pela atenção



samantha.franca@amil.com.br